



Rapport sur le prix
et la qualité du service
public d'eau potable



Rapport
d'activité

Le mot du président

EAU POTABLE : QUALITÉ ET... QUANTITÉ

En avril dernier, atlantic'eau a conduit une enquête auprès de ses abonnés pour mieux comprendre leur perception de la qualité de l'eau. L'objectif était de mesurer le niveau de confiance dans l'eau distribuée, mais également d'évaluer le niveau d'information des habitants.

Il ressort de cette enquête que la confiance dans la qualité de l'eau reste satisfaisante pour 76 % des répondants, soit 3 habitants sur 4. Ce taux est cependant inférieur à la moyenne nationale (85%). On relève des disparités importantes sur le territoire, avec des taux de confiance plus faibles dans le nord (secteurs de Guémené-Penfao et de Nort-sur-Erdre) et dans le Pays de Retz. Ces écarts de perception s'expliquent par des contextes locaux (problématique pesticides, cancers pédiatriques...). La consommation de l'eau du robinet reste néanmoins élevée par rapport à la consommation de l'eau en bouteille et très légèrement supérieure à la moyenne nationale. L'enquête fait également ressortir un souhait d'être mieux informé sur la qualité de l'eau.

Pour rétablir la confiance dans l'eau du robinet, atlantic'eau a recours à des techniques d'analyse innovantes, notamment les bioessais qui permettent de tester sur des organismes vivants le potentiel « effet cocktail » dû à l'interaction de micropolluants, présents même à faible dose. Les premiers résultats s'avèrent rassurants. En pointe sur le sujet, atlantic'eau souhaite aller plus loin en participant à des travaux de recherche afin d'identifier encore plus de molécules. Une jeune chercheuse a été recrutée et prendra prochainement ses fonctions.

Parallèlement la réhabilitation des filières de traitement, afin de répondre à la présence dans les ressources en eau de métabolites de pesticides, est en cours : les travaux sur l'usine de Nort-sur-Erdre viennent de commencer et le marché de l'usine de Massérac sera attribué en octobre prochain.

Enfin, la situation tendue que nous connaissons cet été, avec des nappes fragilisées par le déficit de la recharge hivernale et le faible débit de la Loire, est là pour nous le rappeler : compte tenu du réchauffement climatique et de l'augmentation de la population, la disponibilité de la ressource en eau est aussi un enjeu de demain. Et c'est plus que jamais la solidarité entre collectivités, avec l'interconnexion des unités de production et de transport, qui permettra d'assurer la distribution d'eau potable à l'ensemble de nos administrés.

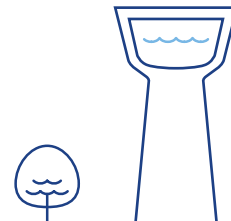


JEAN-MICHEL BRARD

Président d'atlantic'eau

Maire de Pornic

Les temps forts 2021



22 mars 2021

Signature de la Charte « Tous innEAUv'acteurs pour le bassin de Saffré »

Elle a pour objectif de mobiliser l'ensemble des parties prenantes du territoire pour, à l'horizon 2040, ne plus utiliser de produits phytosanitaires de synthèse sur le bassin versant, tous usages confondus.

25 septembre 2021

Visite de l'unité de production d'eau potable de Saffré à l'occasion de la Semaine européenne du développement durable

Les habitants ont pu découvrir comment l'eau potable est produite et quels contrôles elle subit avant d'arriver au robinet.

Juin 2021

Démolition du château d'eau d'Ancenis

Cette opération s'imposait compte tenu de sa vétusté. L'alimentation du réseau du cœur de ville est désormais assurée en direct depuis l'unité de production d'eau potable d'Ancenis.

Octobre 2021

Forage de nuit et pose d'une canalisation sous la voie ferrée à Dréfféac

Ces travaux ont permis de finaliser et de mettre en service le feeder de sécurisation entre l'usine de Trigodet à Saint-Gildas-des-Bois et Pontchâteau.



Sommaire



26 octobre 2021

Signature du contrat territorial des captages prioritaires de l'amont de l'Erdre par les partenaires du projet

Il vise à réduire les pollutions d'origine agricole et urbaine et à sécuriser l'alimentation en eau potable sur trois aires d'alimentation de captages : Freigné (44), Vritz-Candé (49) et Louroux-Béconnais (49).



8 novembre 2021

Mise en place de pompes à vitesse variable à la station d'Abbaretz

Elles fonctionnent en continu pour assurer la distribution d'eau via le réseau et elles ajustent leurs débits «à la demande» à savoir en fonction du besoin réel des consommateurs.

Rapport sur le prix et la qualité du service public d'eau potable

UN SYNDICAT, UN TERRITOIRE, DES ABONNÉS

- 8 Une mission de service public
- 8 La gouvernance d'atlantic'eau
- 9 Au service d'un territoire et de ses abonnés
- 10 Une gestion déléguée

LA RESSOURCE EN EAU POTABLE

- 12 Les périmètres de protection
- 13 Des études et travaux sur la ressource
- 14 Des actions pour préserver la ressource

LA PRODUCTION D'EAU POTABLE

- 15 Les unités de production
- 16 La qualité de l'eau sous surveillance
- 16 Optimisation du traitement des pesticides sur le territoire d'atlantic'eau
- 17 La recherche sur la qualité de l'eau

LE TRANSPORT D'EAU POTABLE

- 18 Les ouvrages de transport aujourd'hui
- 19 Les ouvrages de transport demain

LA DISTRIBUTION D'EAU POTABLE

- 20 Consommation des abonnés d'atlantic'eau
- 21 Échanges avec les collectivités voisines d'atlantic'eau
- 22 La performance du réseau
- 23 Le patrimoine d'atlantic'eau
- 25 Relation abonnés : qualité et équité
- 26 Autres indicateurs de la relation aux abonnés

FINANCEMENT DU SERVICE

- 27 Bilan financier 2021
- 28 Endettement
- 28 Coopération décentralisée
- 29 Tarifs au 1^{er} janvier 2022
- 29 Comparatif du tarif 2022 des collectivités voisines

ANNEXES

- 30 Indicateurs réglementaires
- 31 Information sur les contrats d'exploitation de distribution
- 31 Grille tarifaire
- 32 Productions sur le territoire d'atlantic'eau
- 33 Achats et ventes aux collectivités voisines d'atlantic'eau
- 34 Données par secteurs
- 56 Note d'information de l'Agence de l'eau Loire-Bretagne

Rapport d'activité

ÉLUS D'ATLANTIC'EAU : DÉCISIONS ET ÉCHANGES

- 62 Les principales décisions du comité syndical
- 62 Les commissions

LES SERVICES D'ATLANTIC'EAU

- 63 Ressources humaines
- 64 Ressource en eau
- 64 Exploitation-Usager
- 64 Patrimoine
- 65 Marchés
- 65 Finances
- 66 Compte administratif 2021

Chiffres clés

162

COMMUNES

266 075

abonnés pour 579 724 habitants



2,03 € TTC

Prix du m³ d'eau au 01/01/2022
sur la base d'une facture de 120 m³,
redevances agence de l'eau incluses

108



LITRES/JOUR/HABITANT

en consommation moyenne



24/24h

livrée à domicile
et disponible à chaque instant

et 7/7j

14



sites de captages
d'eaux souterraines
ou superficielles

10 983

kilomètres de réseau hors feeders

99



RÉSERVOIRS
OU CHÂTEAUX D'EAU

38,3

millions de m³
produits par atlantic'eau
et le SAEP Vignoble-Grand Lieu

30,3

MILLIONS DE M³
D'EAU CONSOMMÉS



par les abonnés du territoire

Rapport sur le prix et la qualité du service public d'eau potable



Un syndicat, un territoire, des abonnés



Syndicat mixte, atlantic'eau produit, transporte et distribue l'eau potable sur les 162 communes de son territoire afin de satisfaire les besoins en eau d'environ 266 000 abonnés.

Une mission de service public

Atlantic'eau est le service public en charge du transport et de la distribution de l'eau potable pour ses adhérents. Depuis le 1^{er} janvier 2020, il est également responsable de la production de l'eau sur la majeure partie de son territoire.

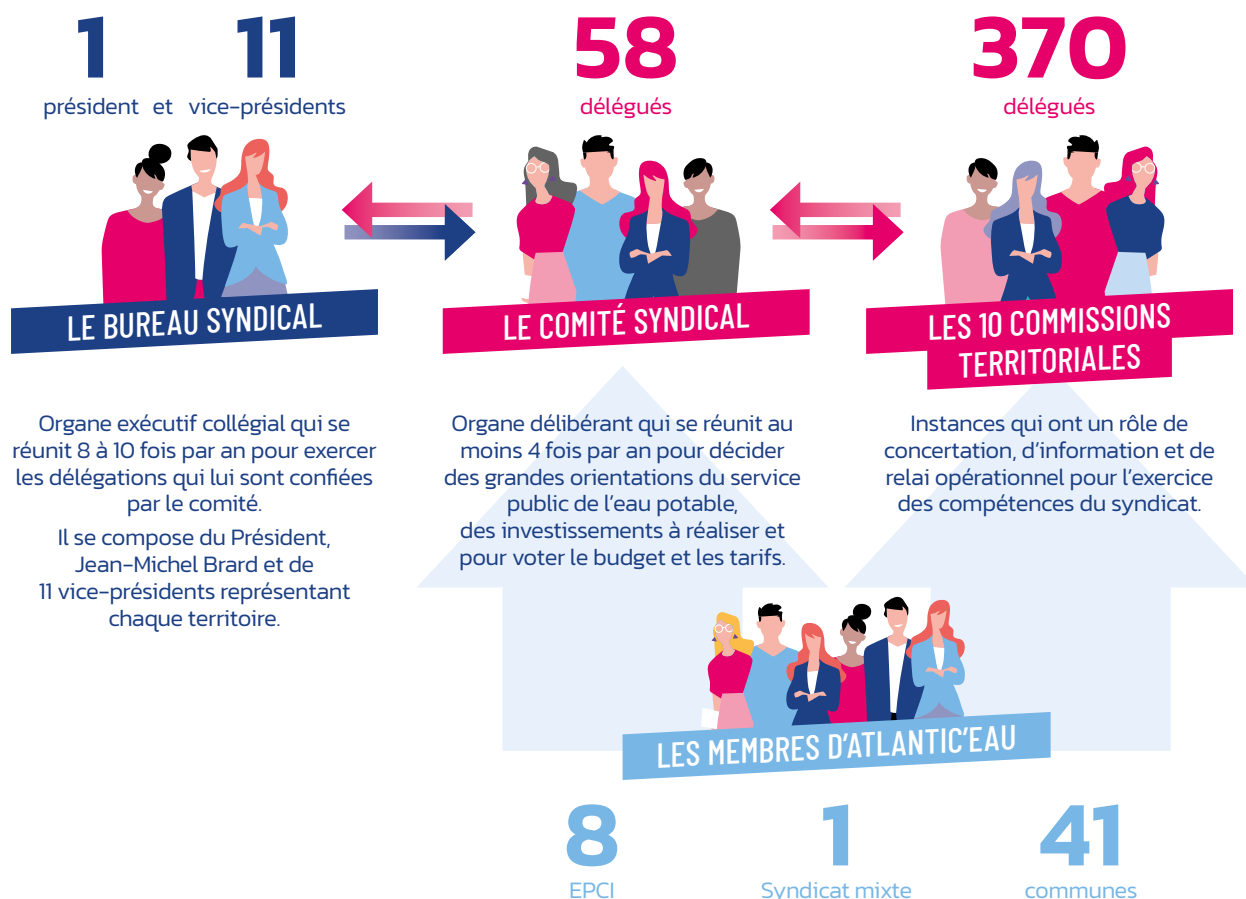
Le syndicat est composé de 50 membres :

- 2 communautés d'agglomération (Pornic Agglo – Pays de Retz, Redon agglomération)
- 6 communautés de communes (Erdre et Gesvres, Nozay, Pays d'Ancenis, Pays de Pontchâteau Saint-Gildas-des-Bois, Sud-Estuaire, Sud Retz Atlantique)
- 1 syndicat mixte (SAEP de Vignoble-Grandlieu)
- 41 communes (membres des communautés de communes Région de Blain, Estuaire et Sillon, Châteaubriant-Derval)

Ce syndicat de taille départementale a pour mission de :

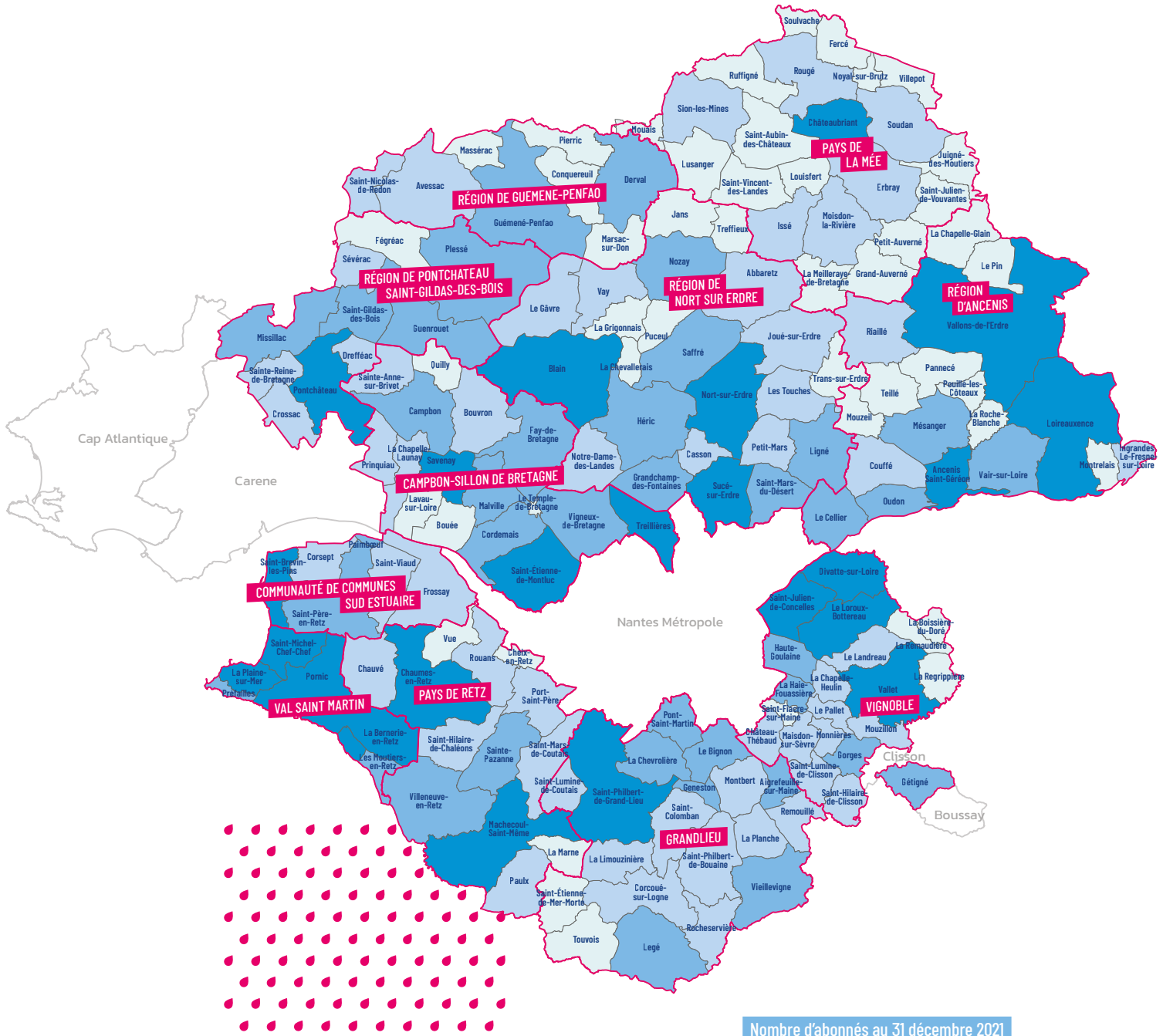
- Assurer la maîtrise d'ouvrage pour les travaux d'investissement,
- Définir les modes de gestion pour l'exploitation des ouvrages,
- Déterminer la politique tarifaire et voter les tarifs de vente aux usagers,
- Déterminer le niveau de service rendu aux usagers, gérer les impayés et la relation abonnés en lien avec les exploitants.

La gouvernance d'atlantic'eau





Au service d'un territoire et de ses abonnés



Nombre d'abonnés au 31 décembre 2021

 1 - 800	 1501 - 3000
 801 - 1500	 > 3 000



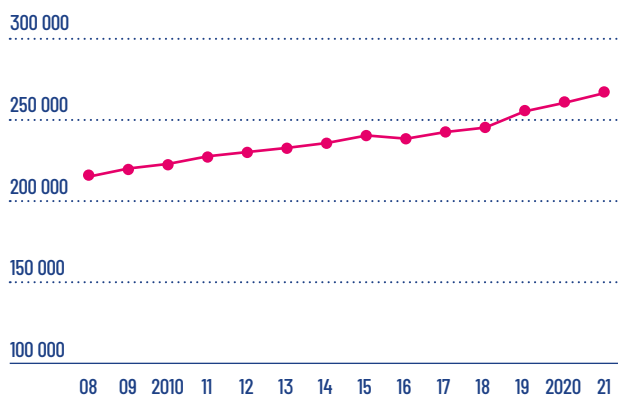
Atlantic'eau dessert **579 724** habitants répartis sur :

- 159 communes des 207 de Loire-Atlantique,
- 2 communes de Vendée, Saint-Philbert-de-Bouaine et Rocheservière,
- et 1 commune du Maine-et-Loire, Ingrandes - Le Fresne sur Loire.

En 2021, atlantic'eau a desservi **266 075** abonnés, soit **39,2%** de la population de la Loire-Atlantique. Au 31 décembre 2021, on compte **5 990** abonnés supplémentaires par rapport à l'année précédente soit une augmentation de **2,3%**.

De 2008 à aujourd'hui, le nombre d'abonnés a augmenté de 23 %, notamment grâce à l'attractivité du territoire d'atlantic'eau et à l'intégration de nouvelles communes (Savenay, Châteaubriant, Ingrandes - Le Fresne sur Loire).

Évolution du nombre d'abonnés d'atlantic'eau depuis 2008



Le fléchissement de 2016 s'explique par une modification dans le mode de calcul des abonnés en accord avec le décret du 2 mai 2007.

Une gestion déléguée

L'exploitation courante des points de prélèvements, des usines, des feeders, des surpressions, des réservoirs et des réseaux est confiée à deux opérateurs privés : Saur et Veolia. La présence de deux exploitants sur le territoire permet de faire des comparaisons utiles pour améliorer la qualité du service.

La mise à disposition des ouvrages pour la gestion du service se fait sous deux formes contractuelles différentes :

- la délégation de service public,
- le marché de services.

Contrairement aux marchés, les délégations de service public permettent une rémunération du délégataire « substantiellement liée aux résultats de l'exploitation du service ». Le délégataire assume donc le risque commercial lié à l'exploitation. Par ailleurs, cette procédure de mise en concurrence autorise les négociations avec les postulants.

Pour les différents contrats, les missions de l'exploitant sont :

- l'exploitation des installations et réseaux (fonctionnement, surveillance, entretien),
- le renouvellement des équipements électromécaniques et compteurs,
- la gestion de la relation aux usagers, dont la relève des compteurs et la facturation aux abonnés,
- la responsabilité de la qualité de l'eau produite et distribuée.





Au 1^{er} janvier 2022, **12** contrats de délégation de service public et **1** marché de service sont en cours.

Le comité syndical du 22 octobre 2021 a approuvé l'attribution d'une nouvelle et unique délégation de service public à Saur dont le périmètre couvre désormais les deux territoires historiques de Pontchâteau Saint-Gildas-des-Bois et Guémené-Penfao à compter du 1^{er} janvier 2022 pour 8 ans.

Il a aussi renouvelé auprès de Veolia la délégation de service public pour le territoire du Pays de la Mée pour la même durée.

Le marché de production du Pays de Retz a fait l'objet d'une prolongation d'un an portant sa date d'échéance au 31/12/2022.

La consultation pour deux contrats de délégation de service public de 8 ans, l'un pour Nort-sur-Erdre et l'autre pour le Vignoble, a été approuvée au comité syndical du 3 décembre 2021.

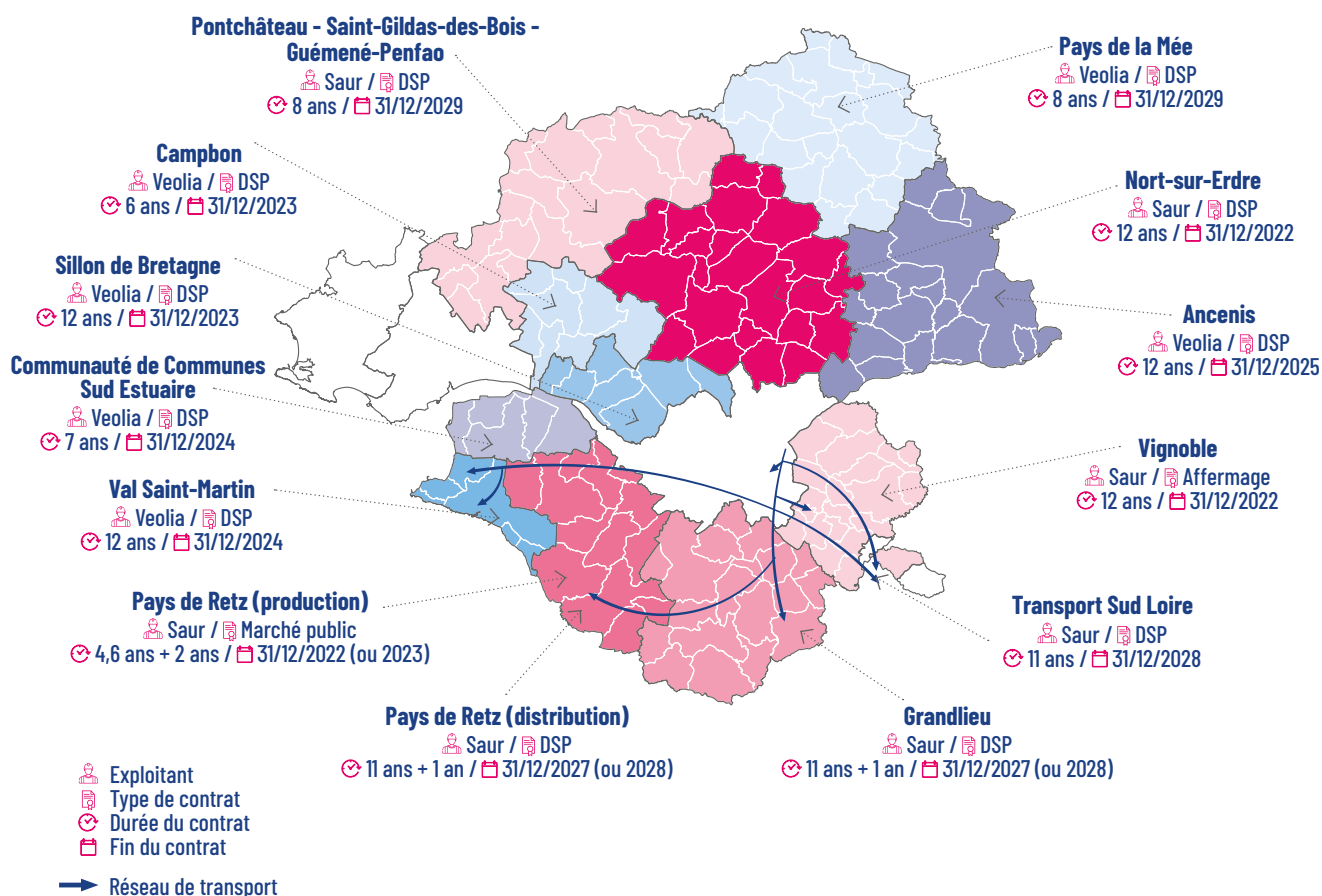
La rémunération des exploitants pour la distribution de l'eau potable est comprise entre

31 et 55 € par abonné et par an.

La rémunération des exploitants évolue chaque année suivant la formule d'actualisation établie dans les contrats. En 2021, elle a évolué entre -0,5% et 2,3% pour la production de l'eau potable et -1,1% et 3,7% pour sa distribution par rapport au prix initial du contrat.

Les différences de variation s'expliquent par la formule d'actualisation et l'ancienneté du contrat.

Contrats d'exploitation atlantique'eau par territoire au 1^{er} janvier 2022



La ressource en eau potable



Alors que la qualité de l'eau est une préoccupation majeure pour les abonnés et les acteurs de l'eau, atlantic'eau conduit de nombreuses actions pour la protection de ses ressources.

Les périmètres de protection

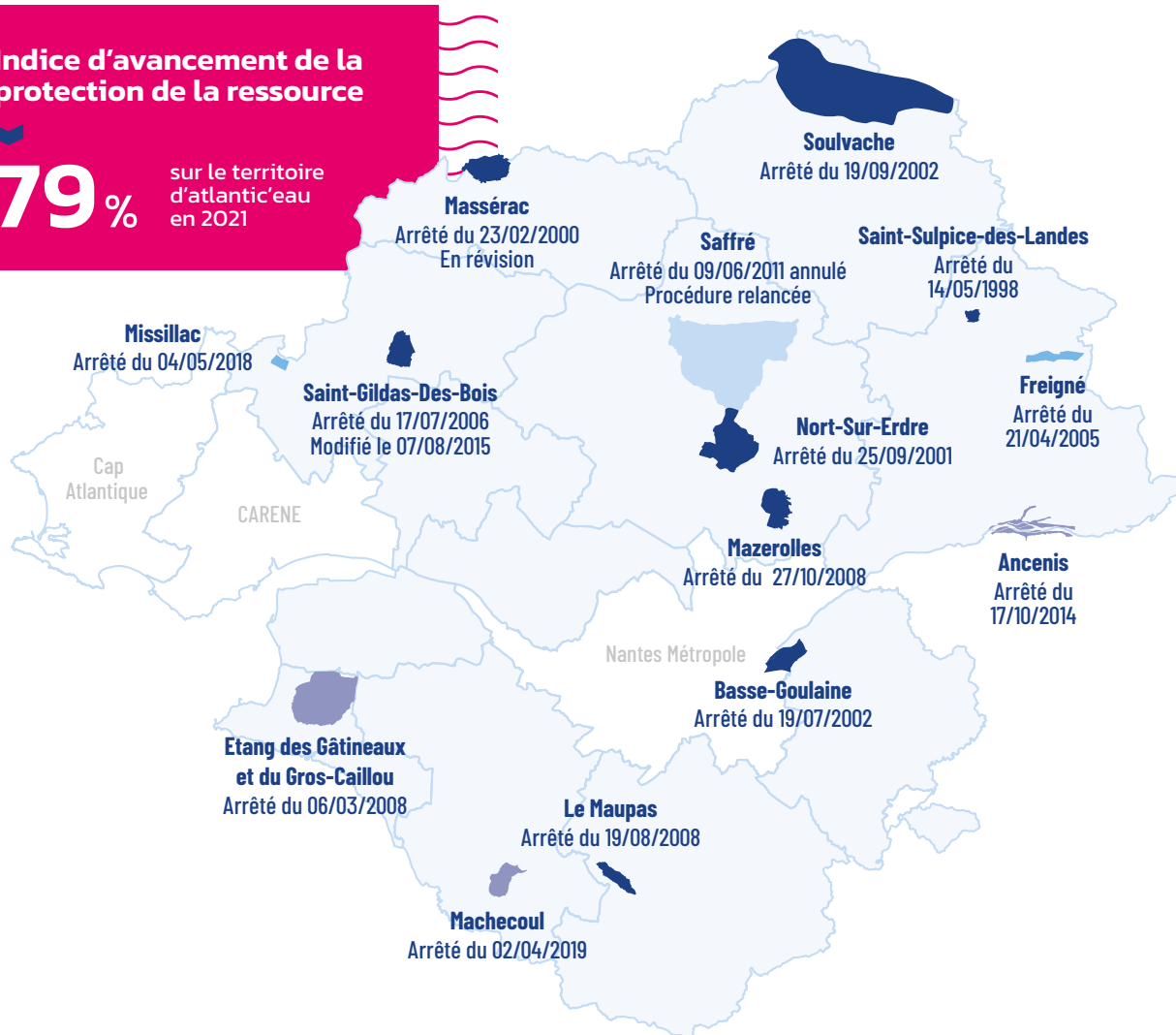
L'indicateur national de la protection de la ressource en eau permet de suivre l'avancement de la mise en place des périmètres de protection de captages, ce qui correspond, sur le territoire d'atlantic'eau, à :

- 13 arrêtés de DUP (déclaration d'utilité publique) signés dont 1 en révision (Massérac)
- 1 dossier en cours : Saffré

Indice d'avancement de la protection de la ressource

79%

sur le territoire d'atlantic'eau en 2021



Indicateurs d'avancement de la protection de la ressource

- | | | |
|---|--|--|
| <p>20 %
Études environnementales et hydrogéologiques en cours</p> | <p>60 %
Arrêté préfectoral signé</p> | <p>100 %
Arrêté préfectoral entièrement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application</p> |
| <p>40 % à 50 %
Avis hydrogéologique rendu + dossier déposé en Préfecture</p> | <p>80 %
Arrêté préfectoral entièrement mis en œuvre</p> | |



Des études et travaux sur la ressource en eau

PAYS DE LA MÉE

Recherche en eau

À la suite des travaux de recherche en eau souterraine conduites sur divers secteurs du Pays de la Mée, le site de l'ancienne mine de fer du Claray localisé sur la commune de Sion-les-Mines est apparu comme étant le plus prometteur.

Une opération de caractérisation hydrogéologique de cette ressource a été conduite en 2021 comprenant :

- Un diagnostic environnemental ;
- La mise en place de piézomètres de surveillance superficiels et profonds autour du forage ;
- Un essai de pompage en continu de longue durée avec mise en place d'une unité provisoire de traitement du fer de l'eau avant rejet ;
- Un suivi des niveaux et de la qualité des eaux souterraines en cours de pompage.

Cette étude a permis de confirmer l'intérêt de cette ressource des points de vue quantitatif et qualitatif et d'en déterminer l'aire d'alimentation.

À noter la présence à proximité d'une ancienne décharge communale qui nécessitera la mise en place d'un plan de gestion.

Le débit d'exploitation est estimé à 60 m³/h et la qualité de l'eau pompée est bonne, dépourvue de nitrates et sans trace de produits phytosanitaires.



Unité provisoire de traitement
de l'eau pompée à Sion-les-Mines

SAINT-MARS-DU-DÉSERT

Nettoyage du forage MSM3 de Mazerolles

Le forage MSM3 exploité dans le marais de Mazerolles sur la commune de Saint-Mars-du-Désert a fait l'objet d'une opération de nettoyage au mois de novembre 2021. Il s'agissait d'éliminer le colmatage lié à la formation d'un dépôt constitué notamment d'oxydes de fer. Cette opération d'entretien est nécessaire pour permettre de conserver les capacités de production du forage. Elle a comporté un brossage, un nettoyage à l'air lift puis une désinfection du forage.

NORT-SUR-ERDRE

Diagnostic et nettoyage des forages au Plessis-Pas-Brunet

En mars 2021, des diagnostics et des travaux de nettoyage ont été réalisés sur les forages F1 et F2 de l'unité de production du Plessis-Pas-Brunet. Ils s'inscrivent dans le cadre du suivi de l'état et de l'entretien de ces ouvrages. L'opération a comporté :

- Un nettoyage des ouvrages par brossage ;
- Une inspection par caméra vidéo avant et après nettoyage ;
- Des diagraphies de production ;
- Des essais de pompage pour déterminer les pertes de charge dans l'ouvrage.

Origine de l'eau :





Des actions pour préserver la ressource

SAFFRÉ

Lancement de Paiements pour Services Environnementaux (PSE)

L'objectif du dispositif des PSE est de rémunérer les services environnementaux, actions ou modes de gestion qui améliorent l'état de l'environnement, fournis par les agriculteurs. Le paiement est basé sur une obligation de résultats et non plus de moyens comme cela est habituellement proposé dans le cadre de mesures agroenvironnementales.

Au cours de l'année 2021, atlantic'eau a été retenu suite à l'appel à initiative PSE de l'Agence de l'eau Loire-Bretagne. 25 autres dossiers ont été sélectionnés à l'échelle du bassin Loire Bretagne pour une enveloppe globale de 30 millions €. Le PSE du bassin de Saffré est un des plus conséquents avec une enveloppe de 1 440 000 € allouée, complétée par atlantic'eau à hauteur de 500 000 €.

Ce montant total de 1 940 000 € permet d'accompagner 26 exploitations agricoles, pendant 5 ans, ce qui représente 42 % de la Surface Agricole Utile (SAU) du bassin soit 2 475 ha.

Les principaux services rémunérés retenus à Saffré sont : surface non traitée avec des herbicides, diminution de la pression herbicide, allongement des rotations.



Atelier de travail autour des PSE

ANCENIS

Suivi de la mise en œuvre des périmètres de protection

En 2021, les périmètres de protection des captages d'Ancenis ont fait l'objet d'un suivi par les agents d'atlantic'eau, pour s'assurer du respect de l'arrêté préfectoral du 17 octobre 2014 qui instaure ces périmètres, et les servitudes associées.

Ce suivi a consisté à observer l'environnement depuis les routes et chemins afin d'identifier visuellement des non respects aux mesures de l'arrêté préfectoral. À cette occasion, 2 outils terrain de géolocalisation ont été testés.

Ces observations ont principalement mis en évidence l'absence de signalétique de la prise d'eau et de franchissements des ruisseaux, la présence de déchets sur l'île Delage, la présence d'embâcles dans le périmètre de protection immédiat, la non-conformité des piézomètres sur le périmètre de protection rapproché, et enfin, des dépôts inertes et bidons en terrain privé.

BON À SAVOIR

Accompagnement du désherbage mécanique

En 2021, l'aide financière pour le désherbage mécanique a été étendue à toutes les cultures et sur les aires d'alimentation des captages prioritaires définies par arrêté préfectoral (Saffré, Nort-sur-Erdre, Machecoul, Val-Saint-Martin, Freigné) et pour Massérac aux parcelles situées dans les périmètres de protection rapprochés et éloignés proposés par l'hydrogéologue dans son avis du 19 mars 2019.

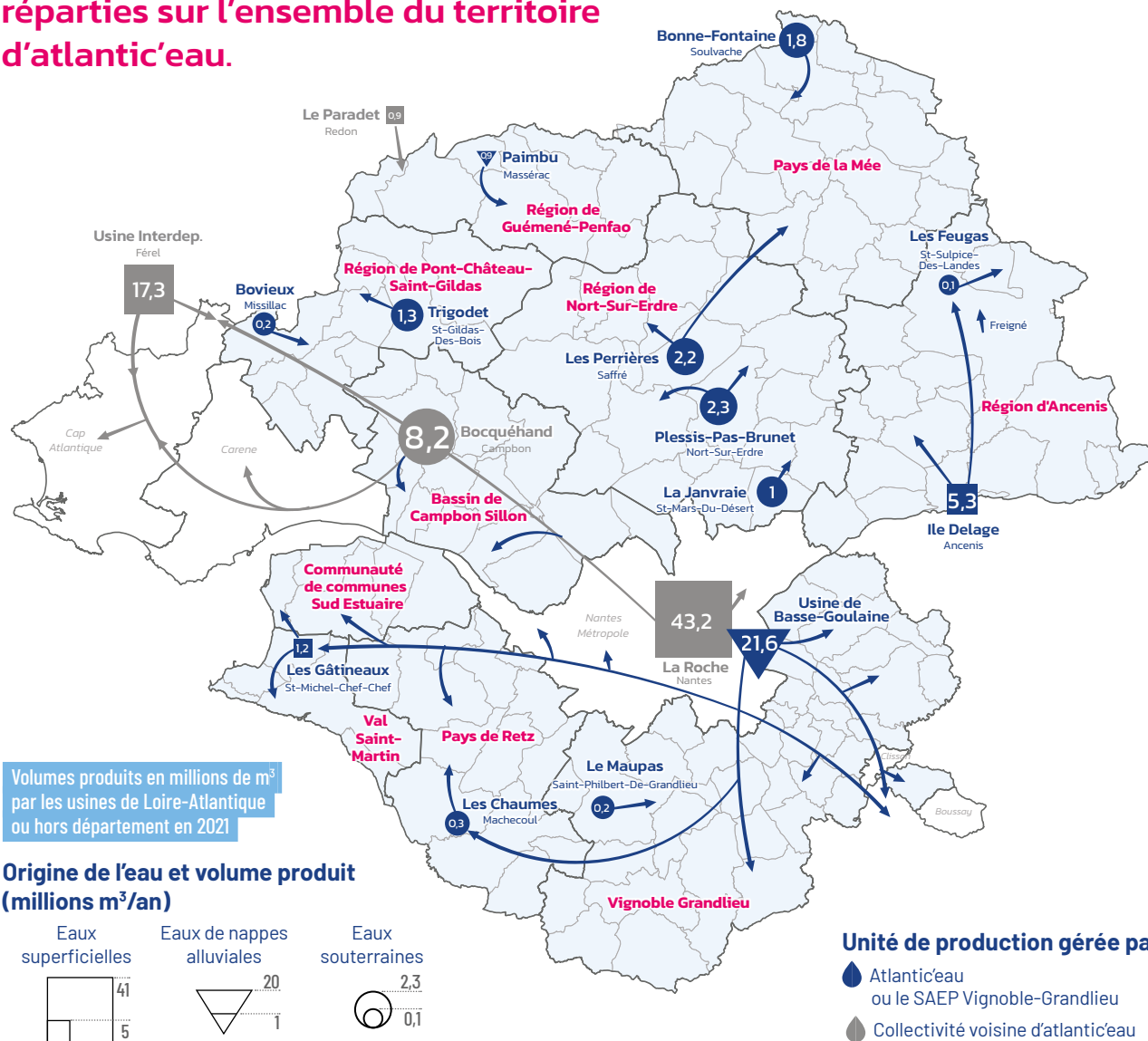
L'aide était de 30 € par hectare et par passage, limitée à 2 passages en cas de rattrapage chimique et sans limite du nombre de passages si le désherbage était en permanence effectué en mécanique sur la même surface.

En 2021, 616 ha ont été désherbés mécaniquement pour un montant d'environ 37 000 €.

La production d'eau potable



En 2021, 38,3 millions de mètres cubes d'eau ont été produits par les 14 unités de production réparties sur l'ensemble du territoire d'atlantic'eau.



Les unités de production

En 2021, on note une augmentation de 1,7% du volume produit par rapport à 2020. 38,3 millions de m³ (Mm³) couvrent 85,1% des besoins du territoire et proviennent pour 56,7% de l'unité de Basse-Goulaine. L'achat en gros aux collectivités voisines permet de couvrir le reste des volumes nécessaires.

Les événements et les variations de production remarquables de l'année 2021 sont les suivants :

- 316 000 m³ ont été produits par l'unité de production de Machecoul pendant une année complète d'exploitation suite à sa mise en route en août 2020.

- la modification provisoire de la filière de traitement en décembre 2020 a permis à l'unité de Paimbu à Massérac de produire 275 000 m³ de plus qu'en 2020 (+45 %).
- Les productions des unités de Basse-Goulaine et du Maupas, gérées par le syndicat Vignoble-Grandlieu, ont augmenté. Elles se sont respectivement élevées à 21,6 Mm³ et 156 000 m³ soit des augmentations de 0,5% et 130% en 2021. Un nouveau traitement des pesticides a été mis en place sur l'unité de production du Maupas.



La qualité de l'eau sous surveillance

Afin de garantir la qualité de l'eau consommée par les abonnés, des prélèvements sont effectués toute l'année sur l'eau brute, l'eau produite et l'eau distribuée sur l'ensemble du territoire d'atlantic'eau.

La surveillance de l'eau potable est régulière et s'exerce à 2 niveaux :

- le contrôle sanitaire au titre de la sécurité sanitaire des populations, confié aux Agences Régionales de Santé (ARS), qui interviennent en application de directives européennes et du Code de la santé publique,
- le suivi par la personne responsable de la production et/ou distribution de l'eau via les exploitants.

Les nombreuses analyses réalisées portent sur des paramètres microbiologiques, physico-chimiques ou radiologiques, afin de s'assurer du respect des exigences de qualité réglementaires et de la sécurité sanitaire du consommateur.

En 2021, l'ARS a réalisé 2 748 prélèvements et les exploitants 1 400 pour analyser entre autres turbidité, nitrates, fer, carbone organique total (COT), pesticides, bactéries coliformes...

Il en résulte deux indicateurs réglementaires : les taux de conformité bactériologique et physico-chimique qui permettent de donner une mesure statistique de la qualité de l'eau potable.

	2019	2020	2021
Taux de conformité bactériologique	99,9%	99,9%	99,9%
Taux de conformité physico-chimique	94,5%	94,3%	96,6%

Les taux de conformité 2021 s'améliorent comparés à 2020. Les non-conformités physico-chimiques mesurées se rapportent principalement à la présence de la molécule ESA-métolachlore sur les unités de production de Nort-sur-Erdre et d'Ancenis et à un dépassement ponctuel des teneurs en nitrates sur l'unité de Nort-sur-Erdre.

Optimisation du traitement des pesticides sur le territoire d'atlantic'eau

Afin d'améliorer la qualité de l'eau distribuée et de respecter la limite de qualité de 0,1 µg/L en ESA-métolachlore, atlantic'eau met en place des mesures sur les unités de production de Nort-sur-Erdre, d'Ancenis et de Massérac.

- Dans le cadre des études menées sur le projet de restructuration de l'unité de production du Plessis-Pas-Brunet à Nort-sur-Erdre, un suivi renforcé de l'ESA-métolachlore et des tests sur la performance de charbons actifs en grain (CAG) de qualités différentes ont été réalisés. Le renouvellement d'un filtre tous les 3 mois et la poursuite du suivi renforcé à une fréquence de 2 semaines ont permis de rester en deça de 0,2 µg/L en sortie d'usine. Le coût de ces opérations s'est chiffré à 44 000 € en 2021.
- En 2021, sur les 4 filtres à CAG de l'unité de production d'Ancenis, 2 ont été renouvelés avec un produit neuf et 1 a été régénéré. Ces opérations, d'un montant de 327 000 €, n'ont pas été suffisantes et des teneurs de 0,17 µg/L en ESA-métolachlore ont été ponctuellement observées en sortie d'usine. Le programme de renouvellement du CAG a été renforcé en 2022.
- La mise en service d'un filtre à CAG provisoire sur l'unité de production de Massérac en décembre 2020 a montré son efficacité en produisant une eau 100 % conforme au paramètre ESA-métolachlore depuis cette date. En décembre 2021, 70 000 € ont été investis dans le renouvellement du CAG pour maintenir la bonne qualité de l'eau produite.

BON À SAVOIR

L'eau sous contrôle

L'eau est le bien alimentaire le plus surveillé en France. Les contrôles et normes qui s'y appliquent sont nettement plus rigoureux que pour n'importe quelle autre denrée alimentaire. L'eau « propre à la consommation humaine » doit répondre à environ 70 critères de qualité répartis entre des limites de qualité et des références de qualité.

Les limites de qualité sont fixées pour des paramètres dont la présence dans l'eau est susceptible de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur. Elles concernent aussi bien des paramètres microbiologiques que chimiques.

Les références de qualité s'appliquent pour les paramètres qui n'ont pas d'incidence directe pour la santé mais peuvent être à l'origine d'inconfort ou de désagrément pour le consommateur d'eau (goût, couleur, ...).



La recherche sur la qualité de l'eau

Malgré l'existence de la réglementation qui s'applique à l'eau potable, les élus d'atlantic'eau souhaitent aller encore plus loin dans l'analyse des micropolluants et de leurs effets.

L'objectif est de mieux anticiper l'évolution des normes, d'investir dans des mesures de prévention plus pertinentes et ainsi réduire les coûts liés à l'adaptation des filières de traitement.

Des analyses supplémentaires

Atlantic'eau a décidé de mener des recherches complémentaires sur l'ensemble de son territoire, pour détecter la présence de micropolluants comme les phtalates et le chlorothalonil.

Les bioessais : mesurer l'effet cocktail

Les effets cocktails des pesticides et des polluants ne sont pas identifiables par des analyses physico-chimiques classiques. Certaines substances peuvent en effet devenir plus nocives lorsqu'elles sont mélangées. C'est pourquoi, d'autres méthodes analytiques doivent être utilisées.

Atlantic'eau fait appel ainsi aux bioessais, tests en laboratoire qui permettent de détecter les effets toxiques d'un mélange de substances chimiques contenues dans des échantillons sur des organismes vivants ou des lignées cellulaires. Grâce à ces tests, encore au stade de recherche, on observe les effets de toxicité générale, d'atteinte de l'ADN, de perturbation endocrinienne, de stress cellulaire, de reprotoxicité ou encore d'atteinte du développement qui peuvent être rapprochés de diverses maladies chez l'être humain. Ces tests qui ne sont pas encore normalisés peuvent parfois rendre l'interprétation des résultats difficile.

Le projet Hydroscreen : un programme de recherche innovant

Hydroscreen est un projet porté par la start-up LODIAG accompagnée financièrement par l'ADEME, Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie, dans le cadre du concours d'innovation du programme d'investissements d'avenir.

L'ambition est d'améliorer l'analyse des risques liés aux micropolluants. À partir de la collecte d'échantillons d'eau à travers la France (eau de surface, station d'épuration), une base de données recensant les micropolluants et leurs effets va être constituée. L'objectif est ensuite d'établir un outil d'intelligence artificielle permettant le diagnostic prédictif des effets des micropolluants présents dans les eaux sur le vivant. Atlantic'eau participe au projet avec l'analyse de 39 échantillons d'eaux brutes et traitées sur l'ensemble de ses unités de production. Deux types d'analyse sont réalisés sur les échantillons prélevés :

- un screening, réalisé par LODIAG pour mettre en évidence les molécules présentes dans l'eau (environ 850 micropolluants recherchés),
- des bioessais réalisés par TAME-WATER.



Le transport d'eau potable



Afin d'assurer les besoins en eau du sud de son territoire, atlantic'eau est propriétaire d'ouvrages de transport d'eau potable.

Le transport de l'eau, c'est :

187 km

de feeders, conduites qui assurent le transfert de l'eau depuis la sortie des unités de production vers les réseaux de distribution

8

réservoirs sur tour et bâches au sol d'une capacité totale de 22 700 m³ avant toute distribution

2

stations de reprise et surpression sur les feeders

Ouvrages de transport d'eau potable sur le territoire d'atlantic'eau

LA HARDIÈRE (Saint-Père-en-Retz)
Réservoir hydropneumatique / 2 400 m³



LES VERRERIES (Vertou)
Réservoir sur tour / 2 500 m³



BOIS BRÛLÉ (Basse-Goulaine)
Réservoir sur tour / 1 000 m³



LA GARENNE (Rouans)
Station de surpression / 1 500 m³/h
Réservoir au sol / 5 000 m³



LES PEGERS (Vertou)
Réservoirs hydropneumatiques
2 400 m³ x 2



LES BRANDIÈRES (La Haie-Fouassière)
Réservoir sur tour / 2 000 m³
Bâche / 5 000 m³
Station de surpression / 720 m³/h

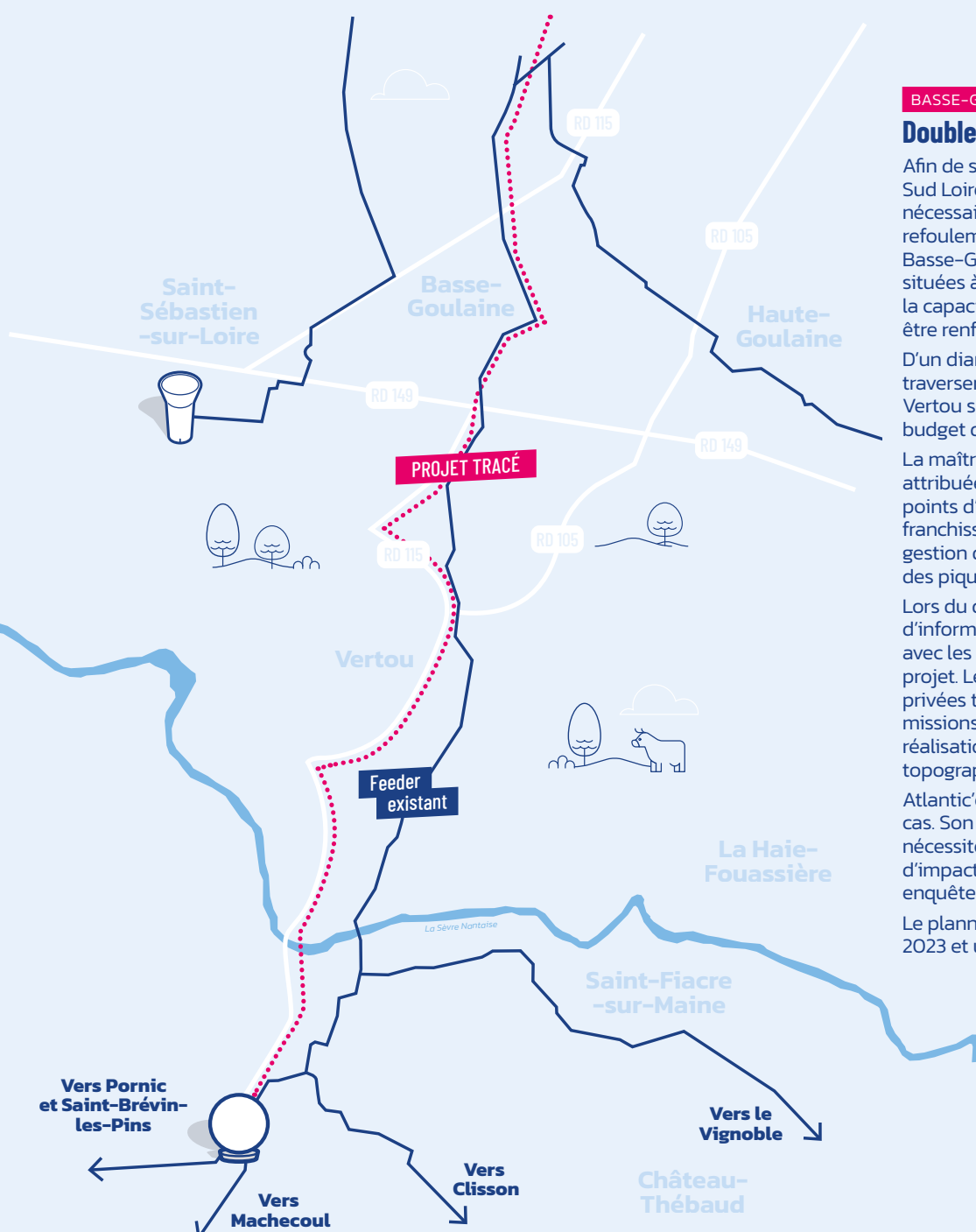
- ① Unité de production de Basse-Goulaine (SAEP Vignoble-Grandlieu)
- ② Unité de production des Gâtineaux
- ③ Unité de production de Machecoul

— Feeder

••• Tracés des futures sécurisations du Transport Sud Loire

■ Territoire sud-Loire d'atlantic'eau

Les ouvrages de transport demain



BASSE-GOULAINÉ – LES PÉGERS

Doublement du feeder

Afin de sécuriser l'alimentation en eau du Sud Loire, dans un premier temps, il est nécessaire de doubler la canalisation de refoulement entre l'unité de production de Basse-Goulaine et les sphères des Pégers situées à Vertou. Dans un deuxième temps, la capacité de stockage des Pégers devra être renforcée.

D'un diamètre de 800 mm, la canalisation traversera les villes de Basse-Goulaine et de Vertou sur une longueur de 8,7 km pour un budget de travaux estimé à 10,5 M€ HT.

La maîtrise d'œuvre du projet a été attribuée à SCE en septembre 2021. Les points d'attention du projet seront le franchissement de la Sèvre Nantaise, la gestion de la circulation et le raccordement des piquages connectés au feeder existant.

Lors du dernier trimestre 2021, une réunion d'information et d'échange a été organisée avec les collectivités concernées par le projet. Les propriétaires des parcelles privées traversées ont été contactés et les missions complémentaires nécessaires à la réalisation du projet ont été lancées (levés topographiques, études géotechniques).

Atlantic'eau a présenté un dossier cas par cas. Son instruction récente a conclu à la nécessité de réaliser un dossier d'étude d'impact environnemental ainsi qu'une enquête publique.

Le planning prévoit des études en 2022 et 2023 et un début des travaux en 2024.

La distribution d'eau potable



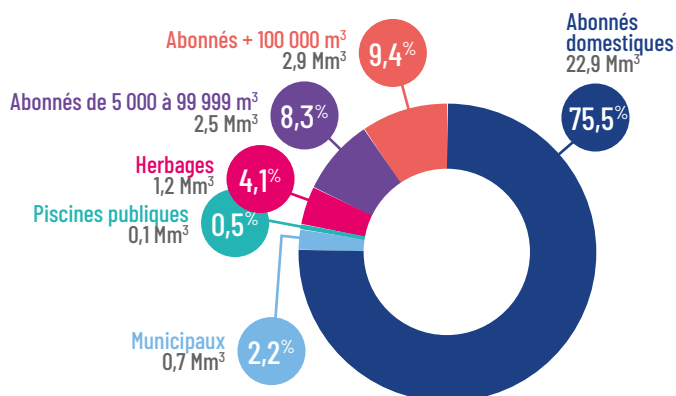
Répondre à la demande grandissante en eau potable est un enjeu essentiel, aussi atlantic'eau suit de près les évolutions de consommation.

Consommation des abonnés d'atlantic'eau

En 2021, **30,3 millions de m³ (Mm³)** ont été facturés sur le territoire d'atlantic'eau, ce volume d'eau a été consommé par les abonnés domestiques mais également par les abonnés industriels ou municipaux.

Répartition des consommations par type d'abonnés

Les abonnés domestiques consommant moins de 5 000 m³/an représentent la plus grande part de consommation d'eau du territoire avec **75,5%** de l'eau consommée en 2021.



BON À SAVOIR

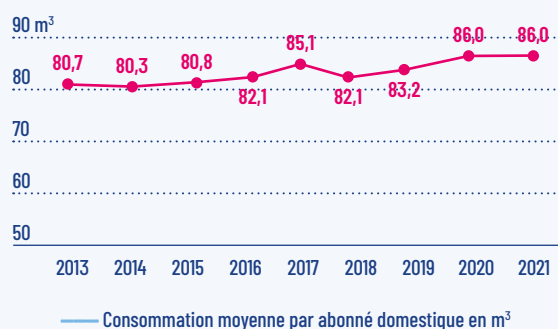
Réalisation d'une campagne d'affichage éco-gestes en 2021, afin de :

- Sensibiliser les usagers à la problématique de l'eau
- Inciter les usagers à réduire leur consommation
- Présenter des gestes simples pour agir concrètement

Les abonnés domestiques

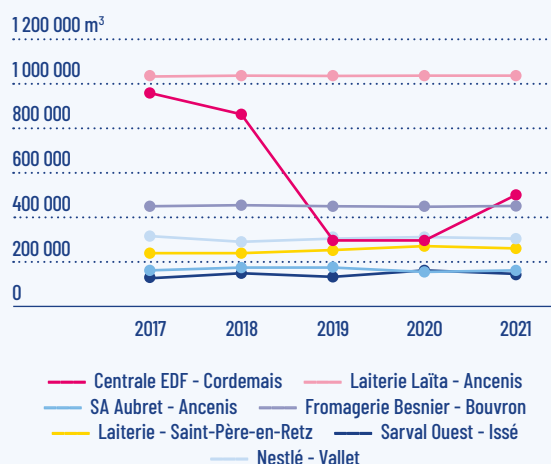
Le volume d'eau facturé aux abonnés domestiques s'est élevé à 22,9 Mm³, en augmentation de 2,3% par rapport à 2020 (22,4 Mm³). Cette augmentation se constate sur la quasi-totalité du territoire.

En 2021, la consommation moyenne annuelle d'un abonné domestique reste stable par rapport à 2020 avec 86 m³. L'impact de l'intégration de Savenay en 2017 et de Châteaubriant en 2020 s'observe sur la consommation moyenne.



Les industriels

Les consommations supérieures à 100 000 m³ ont augmenté de 3,2%, soit de 88 000 m³ en 2021. On note notamment l'augmentation de la consommation de la centrale de Cordemais de 166 000 m³ supplémentaires par rapport à 2020.





Échanges avec les collectivités voisines d'atlantic'eau

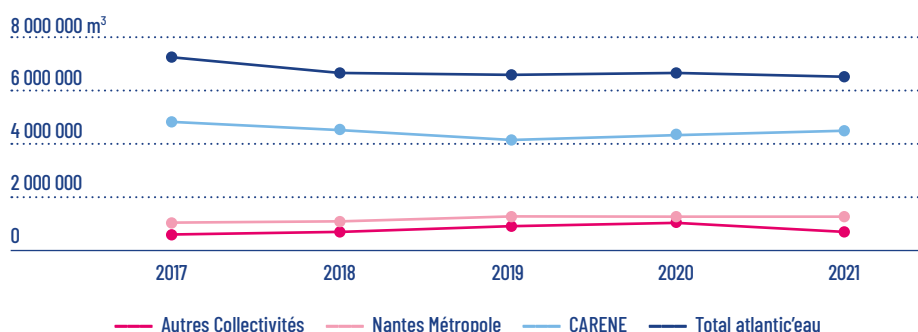
Pour couvrir ses besoins en eau et en complément des unités de production du territoire, atlantic'eau s'approvisionne en eau auprès de collectivités voisines. En contrepartie le syndicat soutient les besoins en eau de ses partenaires.

Achat d'eau

En 2021, les achats d'eau ont permis de couvrir 14,9% des besoins répartis sur près de 70 points d'échange. **6,7 millions de m³** d'eau ont été achetés, dont 4,5 Mm³ à la CARENE et 1,4 Mm³ à Nantes Métropole.

Le volume global acheté a baissé de 2% par rapport à 2020. Ceci est directement lié à la diminution de l'achat d'eau à la Ville de Redon suite à l'efficacité du traitement provisoire des pesticides sur l'unité de production de Massérac.

Volumes achetés aux collectivités voisines

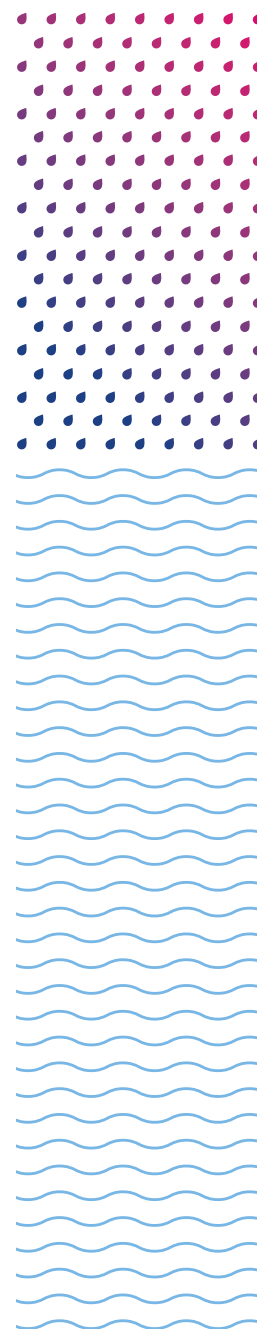
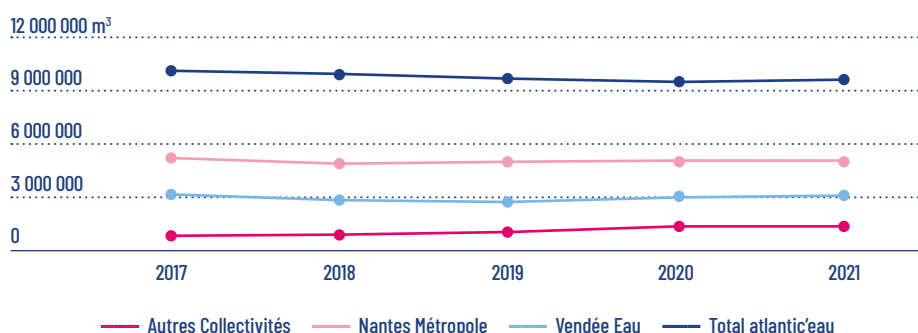


Vente d'eau

Les ventes d'eau ont augmenté de 1,9% en 2021 pour atteindre un volume de près de **9,6 millions de m³** d'eau sur

près de 50 points de vente, à destination principalement de Nantes Métropole pour 5 Mm³ et Vendée Eau pour 3,2 Mm³.

Volumes vendus aux collectivités voisines





La performance du réseau

La performance hydraulique met en évidence les pertes en eau sur le réseau de distribution.

Elle est mesurée par les 3 indicateurs suivants : le rendement de réseau, l'indice linéaire de perte (ILP) et l'indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC).

Ces indicateurs comparent le volume d'eau consommé par les usagers au volume d'eau introduit dans le réseau de distribution.

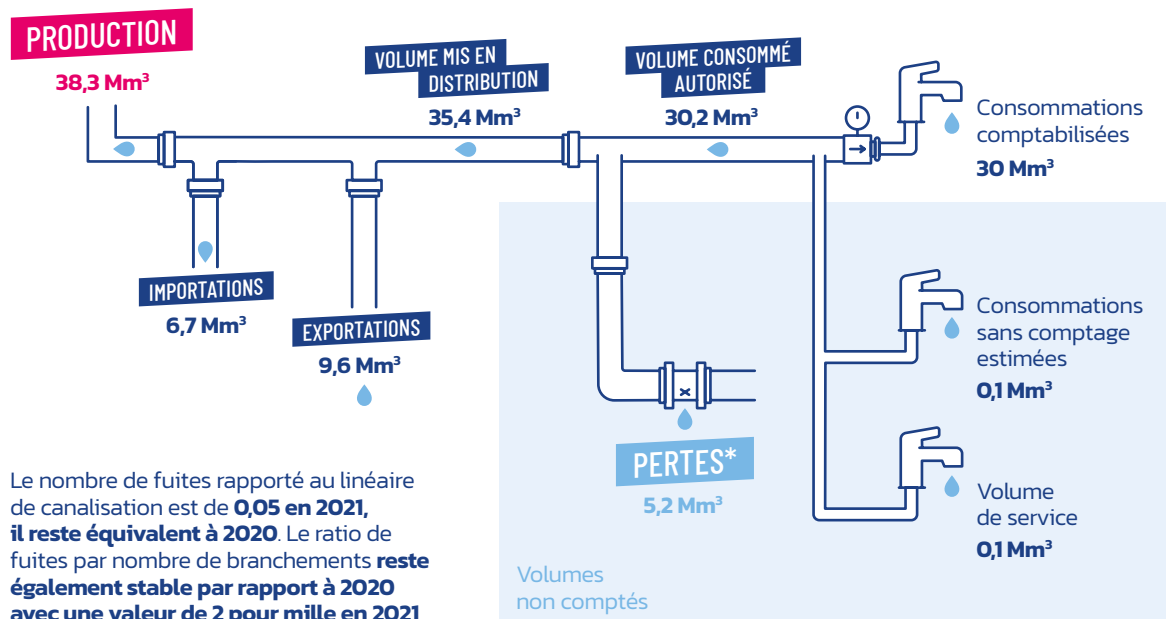
Avec une valeur de **1,29 m³/j/km** en 2021 pour l'ILP et une valeur de **88,2%** pour le rendement de réseau, les indicateurs hydrauliques reflètent un réseau globalement en bon état même si une baisse

est enregistrée comparé aux années précédentes. Les actions mises en œuvre en continu pour la limitation des pertes en eau sont la recherche de fuites, le renouvellement des réseaux, la sectorisation et l'optimisation des pressions du réseau.

Les contrats d'exploitation fixent un objectif de performance hydraulique, dont la valeur cible varie d'un secteur à un autre (de 0,9 à 2,9 m³/j/km).

Elle n'est pas toujours atteinte malgré les moyens mis en œuvre par les exploitants. Dans ce cas, une pénalité est appliquée (environ **415 000 €** en 2021 contre 290 000 € en 2020).

Performance du réseau sur 365 jours



Le nombre de fuites rapporté au linéaire de canalisation est de **0,05 en 2021, il reste équivalent à 2020**. Le ratio de fuites par nombre de branchements **reste également stable par rapport à 2020 avec une valeur de 2 pour mille en 2021**.

* PERTES = fuites, précision des comptages et des estimations, consommations non autorisées

	2017	2018	2019	2020	2021
Rendement du réseau de distribution (%)	89,5	88,9	89,9	89,3	88,2
Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /j/km) – ILVNC – hors feeders	1,24	1,31	1,27	1,27	1,34
Indice linéaire de pertes (m ³ /j/km) – ILP – hors feeders	1,19	1,24	1,21	1,23	1,29
Nombre de fuites hors casses	1 252	1 078	1 035	1 137	1 110



Le patrimoine d'atlantic'eau

Pour assurer la pérennité du service d'eau potable, atlantic'eau rénove ou renouvelle ses infrastructures chaque année.

Le renouvellement du réseau

Chaque année, c'est atlantic'eau qui programme et pilote le renouvellement du réseau sur l'ensemble de son territoire afin de le maintenir en état et d'en améliorer l'étanchéité.

Ainsi en 2021, sur 10 983 km de réseaux, ce sont **66,94 km** qui ont été renouvelés, soit un taux moyen de renouvellement sur 5 ans de **0,60%**. Ce taux est dans la moyenne nationale et suffisant au vu de l'étude patrimoniale réalisée par atlantic'eau.

	2019	2020	2021
Linéaire renouvelé en km	77,53	59,43	66,94
Taux de renouvellement des réseaux	0,71%	0,63%	0,60%

Montant engagé à fin 2021

12,9 M€ HT

Des travaux non programmables

Certaines opérations sont des travaux non programmables dont le financement est assuré pour tout ou partie par des tiers. Elles sont réalisées, soit directement sous maîtrise d'ouvrage de la collectivité, soit, dans le cas des lotissements, sous maîtrise d'ouvrage privée, selon le cahier des charges d'atlantic'eau. Ces réseaux sont ensuite intégrés au patrimoine d'atlantic'eau.

Montant engagé à fin 2021

1,6 M€ HT

Les études et travaux sur les usines et ouvrages

En 2021, les projets d'installation de pompes à vitesse variable à la station d'Abbaretz ainsi que la sécurisation entre l'usine de Trigodet à Saint-Gildas-des-Bois et Pontchâteau ont été achevés.

Montant engagé à fin 2021

1,7 M€ HT

Indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale

D'une valeur de **118/120**, il traduit :

- Une très bonne connaissance du réseau au travers d'un SIG (système d'information géographique) gérant le plan des réseaux, leur inventaire (diamètre, âge, matériau...) et des éléments de réseaux (vannes, ventouses...) de façon régulière et organisée
- Une programmation pluriannuelle des travaux de renouvellement

PROJET EN COURS

Future unité de production de Nort-sur-Erdre



Depuis 2016, des dépassements en ESA-métolachlore ont été identifiés en sortie de l'unité de production du Plessis-Pas-Brunet à Nort-sur-Erdre.

La consommation de cette eau ne constituant pas un risque sanitaire pour la population et atlantic'eau ne disposant pas de moyens immédiats pour assurer la distribution d'une eau conforme à la limite de qualité de 0,1 µg/L en ESA métolachlore, le préfet de la Loire-Atlantique a signé un arrêté dérogatoire autorisant la distribution de l'eau.

Un plan d'actions afin d'améliorer la qualité de la ressource est en cours d'adoption.

Afin de distribuer rapidement une eau conforme, atlantic'eau a lancé la construction d'une nouvelle usine permettant le traitement des pesticides.

Après une étude réalisée en 2020, le projet de filière suivant a été défini :

- Extension de la capacité de production à 600 m³ /h
- Traitement au charbon actif micro-grain
- Stockage supplémentaire de 2 000 m³ et mise en place d'un pompage de surpression pour la sécurisation de l'alimentation du sud-ouest du territoire
- Sécurisation électrique des installations avec la mise en place d'un groupe électrogène.

Le 8 décembre 2021, le marché de conception-réalisation de réhabilitation de l'unité de production de Nort-sur-Erdre a été attribué au groupement d'OTV pour un montant de 6 077 000 € HT.

Le planning prévisionnel prévoit un début des travaux mi-2022 et une mise en service fin 2023.



Relation abonnés : qualité et équité

Assurer la continuité du service 24h/24, garantir l'égalité des usagers devant le service, tels sont les engagements d'atlantic'eau inscrits dans le règlement de service.

Facturation du service

Le service public de l'eau couvre plusieurs prestations. La première est la fourniture d'eau potable au robinet. Cette consommation est facturée semestriellement et comprend :

- une part abonnement fixe, facturée d'avance par semestre,
- une part consommation variable en fonction de la consommation mesurée lors de la relève annuelle des compteurs d'eau.

Les prix unitaires sont les mêmes pour tous les abonnés. L'assainissement, la redevance Agence de l'eau et la TVA (5,5%) sont facturés conjointement.

Les autres prestations, telles que la réalisation de branchements neufs ou la vérification du bon fonctionnement du compteur, sont facturées sur la base d'un bordereau de prix unique établi à l'échelle du territoire d'atlantic'eau et en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2017. Ainsi, un branchement est facturé au même tarif pour chaque usager.

Mensualisation :



54%

(51% en 2021)

des abonnés ont choisi la mensualisation en 2021, ils ne reçoivent qu'une seule facture annuelle de régularisation. Elle contribue à la lutte contre les impayés en facilitant la gestion du budget des ménages.



Recouvrement des factures

Les abonnés disposent d'un délai de 15 jours à la réception de la facture pour s'en acquitter auprès de l'exploitant du service d'eau.

Ce dernier reverse ensuite à la collectivité l'intégralité des recettes d'abonnement et de consommation d'eau potable dans les conditions prévues au contrat d'exploitation.

L'évolution des impayés à l'échelle du territoire d'atlantic'eau

	2019	2020	2021
Taux d'impayés N-1 en %	1,36	1,06	1,28
Montant TTC admis en non valeur ou en créance éteinte (tous exercices confondus) au cours de l'année N en euros	230 916	85 522	160 722

Le taux d'impayés d'**1,28%** mesure le montant des factures restant impayées (dossiers Banque de France, liquidations judiciaires...) auprès de l'exploitant au 31/12/2021 sur le montant total facturé en 2020.

Par ailleurs, en 2021, atlantic'eau a renoncé à recouvrer 160 722 € TTC (tous exercices confondus) au titre des admissions en non-valeur ou créances éteintes (suite à des décisions juridiques extérieures ou recouvrements infructueux), contre 85 522 € TTC en 2020.

Le montant total restant à recouvrer, tous exercices confondus, atteint ainsi la somme de 972 877 € TTC au 31 décembre 2021. Il était de 906 000 € TTC à fin 2020.

BON À SAVOIR

Atlantic'eau reçoit chaque année quelques demandes de remises gracieuses. Dans ce cadre, les élus peuvent, à titre exceptionnel et par décision, abandonner un volume d'eau (en m³) ou une créance (en €). Lors de l'examen de ces dossiers, le syndicat s'attache à prendre en considération l'avis des services sociaux sur la situation de l'abonné.



Autres indicateurs de la relation aux abonnés

Réclamations

Les réclamations peuvent porter sur la qualité de l'eau (odeur, goût, couleur), la qualité de service (pression, fuite avant compteur, travaux...), la facturation (m³ facturé, paiement...).

Le nombre de réclamations écrites reçues se maintient par rapport à 2020.

Réclamations	2019	2020	2021
Taux de réclamations écrites pour 1 000 abonnés	1,01	1,47	1,51
Nombre de réclamations	258	383	401*

* reçues par l'exploitant : 235
reçues par atlantic'eau : 166

Interruptions de service non programmées

Les interruptions non programmées concernent les coupures d'eau (interruption totale de la fourniture d'eau) liées au fonctionnement du réseau public pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Il s'agit le plus souvent d'une fuite sur le réseau, plus rarement d'un problème de qualité d'eau. Le taux d'occurrence 2021 est de **2,6** ce qui traduit un service de bonne qualité.

Interruptions de service	2019	2020	2021
Taux d'occurrence des interruptions de services non programmées pour 1 000 abonnés	2,4	2,6	2,6
Nombre d'interruptions de services non programmées	589	649	648

Fuites après compteurs

La loi Warsmann permet à l'abonné d'obtenir un plafonnement de sa facture à hauteur de deux fois sa consommation moyenne si une consommation anormale est observée.

Le bénéficiaire doit toutefois préciser la localisation et la nature de la fuite et fournir un justificatif de réparation réalisée par un professionnel de plomberie.

Atlantic'eau a voté des conditions plus favorables que la loi en étendant la prise en compte de ces surconsommations aux fuites dues à des appareils ménagers et des équipements sanitaires ou de chauffage, par l'application d'un tarif fuite.

Volumes fuites en m ³	2019	2020	2021
Volume accordé au tarif fuite	20 349	21 288	34 516
Volume abandonné pour fuite	291 883	520 174	417 751

L'impact financier de ces mesures est d'environ 220 000 € pour atlantic'eau.



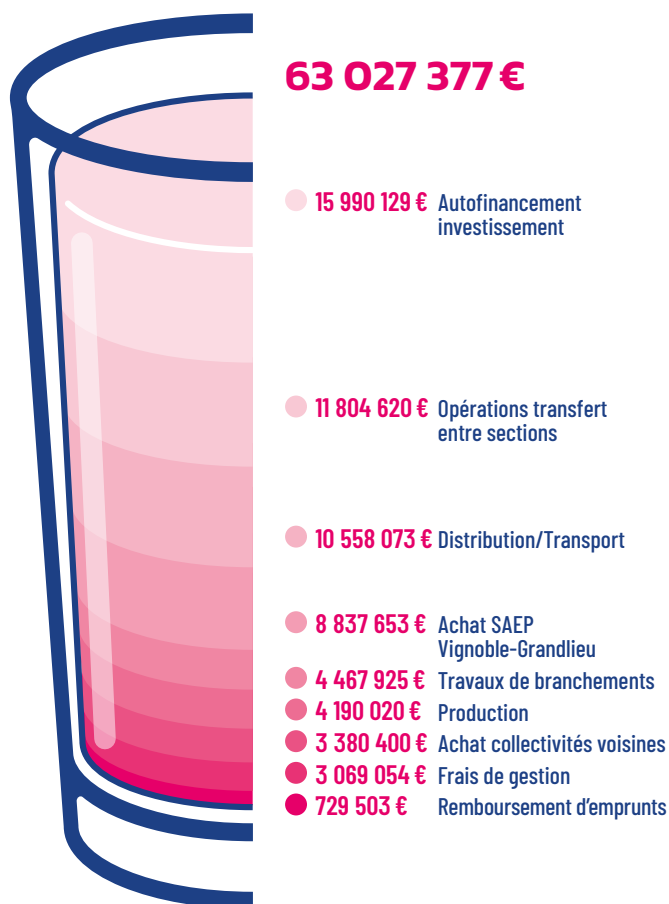


La mutualisation des moyens permet à atlantic'eau de maintenir le tarif de vente d'eau aux particuliers tout en répondant à ses besoins d'investissements.

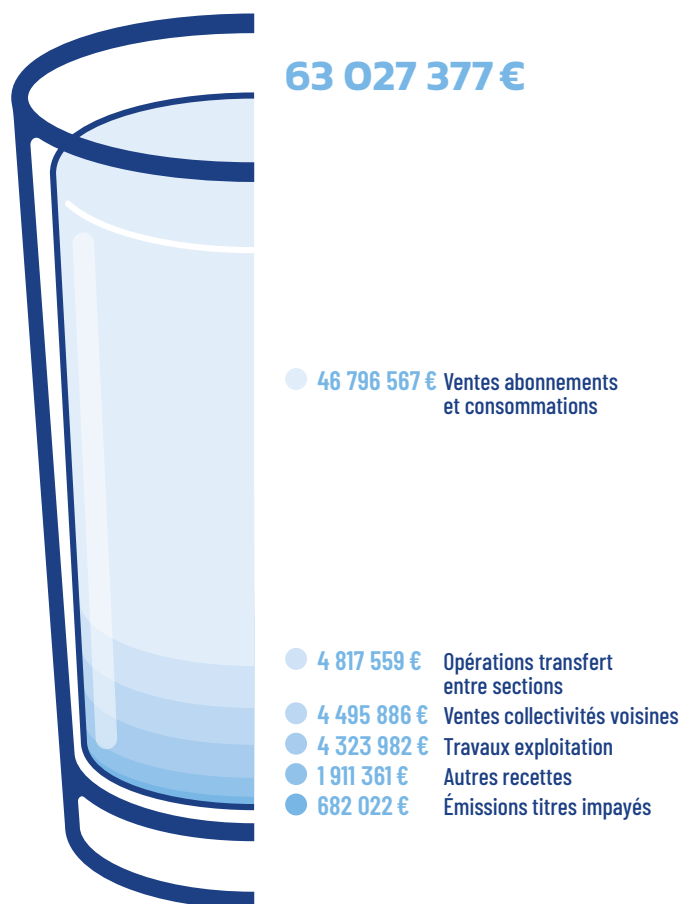
Bilan financier 2021

Section exploitation

Dépenses du service eau potable



Recettes du service eau potable



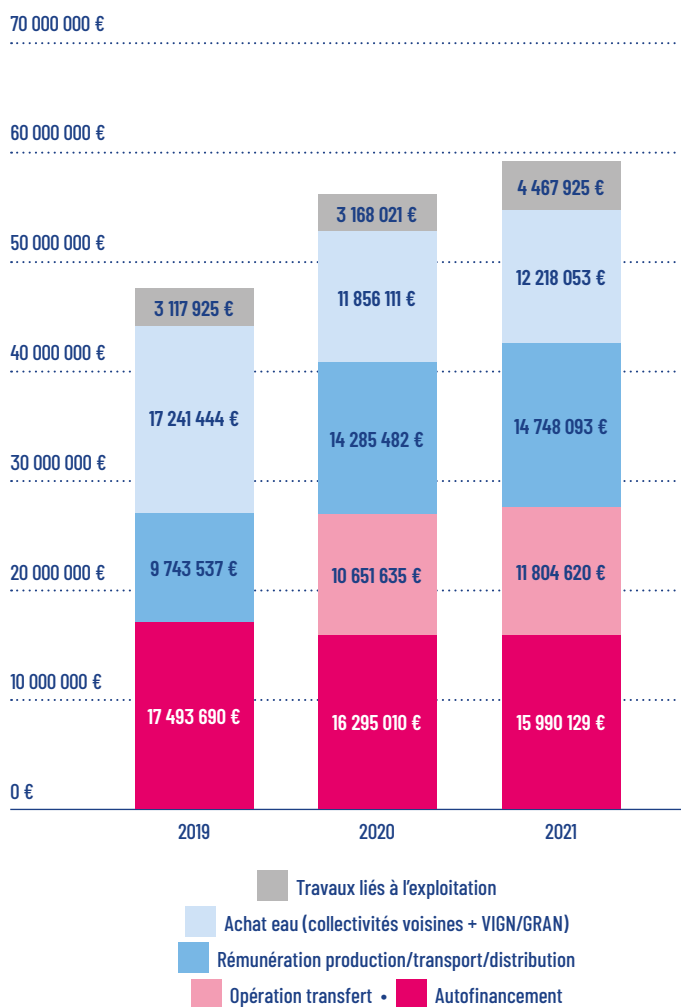
Les ventes d'eau aux abonnés représentent 74,2% des recettes, celles aux collectivités voisines 7,1%.
 Les achats d'eau représentent 19,4% des dépenses, dont 14% pour le seul achat au SAEP Vignoble-Grandlieu.
 La rémunération des exploitants (Saur, Veolia) représente 23,4% des charges du service.
 Les dépenses/recettes pour travaux de branchements ont augmenté en 2021 suite à la reprise d'activité après la crise sanitaire de 2020.

Sur les 15,9 millions d'euros d'autofinancement pour investissement, 14,8 millions d'euros sont affectés au financement des renouvellements des réseaux, de la rénovation des ouvrages et de l'extension des réseaux soit 23,4% des dépenses.

Les opérations de transfert entre sections représentent l'amortissement annuel des biens et des subventions d'atlantic'eau.



Évolution des dépenses d'exploitation de 2019 à 2021



En 2020, la compétence production ayant été transférée à atlantic'eau sur la quasi-totalité de son territoire, la dépense « achat d'eau » a diminué au profit de la « rémunération production/transport/distribution ».

Endettement

Encours

L'encours de la dette d'atlantic'eau au 31 décembre 2021 est de 39 M€, en baisse de 8 % par rapport à 2020. L'encours représente ainsi 147€ par abonné contre 163€ en 2020.

Répartition des emprunts :

- travaux pour 37,7 M€,
- locaux pour 1,3 M€.

Durée d'extinction

La durée d'extinction de la dette d'atlantic'eau est de **1,7 ans** contre 1,89 en 2020.

La durée d'extinction de la dette représente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser les emprunts contractés si la totalité de l'autofinancement était consacrée à ce remboursement. Il correspond à l'encours de la dette divisé par le montant de l'épargne brute annuelle.

Coopération décentralisée

Elle permet à une collectivité territoriale de lier des partenariats avec des collectivités étrangères et de pouvoir financer des projets dès lors qu'il y a signature d'une convention et respect des engagements internationaux de la France.

Ainsi par décision du bureau syndical du 24 novembre 2021, une subvention d'un montant de 25 000€ a été accordée à l'association Transmad. Elle intervient sur le littoral Sud-Ouest de Madagascar en qualité d'opérateur pour le secteur de l'accès à l'eau, à l'hygiène et à l'assainissement.



Tarifs au 1^{er} janvier 2022

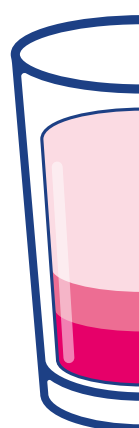
Le comité syndical d'atlantic'eau a voté le maintien en 2022 du tarif en vigueur en 2021.

Le prix du mètre cube d'eau potable s'établit donc à **1,62€ HT** pour une facture de 120 m³ hors redevance.

BON À SAVOIR

18 € c'est le montant de la réduction cumulée sur l'abonnement domestique entre 2016 et 2021. Le prix du mètre cube reste inchangé depuis 2013.

Décomposition d'une facture d'eau de 120 m³ au 1^{er} janvier 2021



120 m³

64 %
consommation
d'eau potable

16 %
abonnement

20 %
taxes et redevances

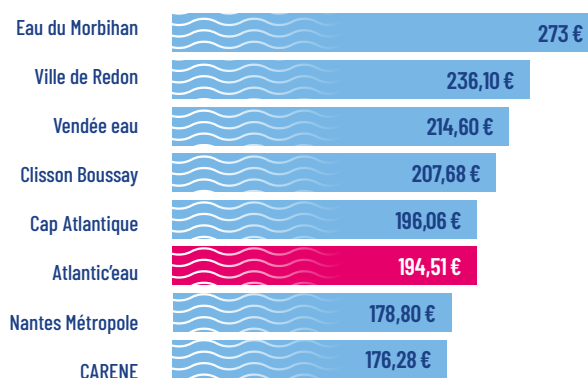
Facture type atlantic'eau : décomposition du tarif au 1^{er} janvier 2022 (diamètre compteur 15-20 mm)

	FACTURE 30 M ³	FACTURE 50 M ³	FACTURE 90 M ³	FACTURE 120 M ³
Part Collectivité – atlantic'eau				
Abonnement	39,71€	39,71€	39,71€	39,71€
Consommation	38,70€	64,50€	116,10€	154,80€
Part Agence de l'eau – Redevance pour pollution de l'eau d'origine domestique	9,00€	15,00€	27,00€	36,00€
TVA 5,5%	4,81€	6,56€	10,05€	12,68€
TOTAL	92,22€	125,77€	192,86€	243,19€
Prix au m³ HT (part atlantic'eau)	2,61€	2,08€	1,73€	1,62€
Prix au m³ TTC (facture totale)	3,07€	2,52€	2,14€	2,03€

Comparatif du tarif 2022 des collectivités voisines

Le tarif de vente d'eau varie d'une collectivité à l'autre. En effet, il dépend de plusieurs paramètres : le caractère rural ou urbain du territoire, la densité des abonnés, l'accès aux ressources, la technicité des filières de traitement, le niveau d'investissement et la politique tarifaire de la collectivité...

Les factures 2022 comparées correspondent à une consommation annuelle de 120 m³.



En Euros hors taxes et hors redevances



Annexe 1

Indicateurs réglementaires Décret du 2 mai 2007 (CGCT annexe V aux articles D,2224-1 et suivants)

Indicateur	Code	atlantic'eau 2021
Estimation du nombre d'habitants desservis	D101.0	579 724
Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	D102.0	2,03 €
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	D151.0	1 jour ouvré
Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	P101.1	99,9 %
Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	P102.1	96,6 %
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	P103.2B	118
Rendement du réseau de distribution	P104.3	88,2 %
Indice linéaire des volumes non comptés	P105.3	1,34
Indice linéaire de pertes en réseau	P106.3	1,29
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	P107.2	0,60 %
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	P108.3	79 %
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	P151.1	2,6 %
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	P152.1	97,9 %
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	P153.2	1,7 ans
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	P154.0	1,28 %
Taux de réclamations écrites	P155.1	1,51



Annexe 2

Information sur les contrats d'exploitation de distribution

Territoire	Rémunération distribution 2021 – €/Abonné
Région d'Ancenis	46,87 €*
Bassin de Campbon	49,88 €
Communauté de Communes Sud Estuaire	41,34 €
Grandlieu	44,96 €
Vignoble	30,90 €
Région de Guémené-Penfao	55,40 €
Pays de La Mée	52,28 €
Région de Nort-sur-Erdre	31,48 €
Pays de Retz	40,88 €
Région de Pontchâteau-Saint-Gildas-des-Bois	33,99 €*
Sillon de Bretagne	32,39 €
Val Saint-Martin	43,01 €*

* valeur provisoire

Les niveaux de rémunérations constatées dépendent de la densité des abonnés sur le territoire et leur consommation, de la complexité technique de la distribution, ainsi que de l'ancienneté ou de la durée des contrats d'exploitation.

Annexe 3

Grille tarifaire

Tarifs de base au 1^{er} janvier 2022

Tarifs de base	
Prime d'abonnement annuelle modulée selon le diamètre du compteur	
15 mm	39,71 €
20 mm	52,10 €
30 mm	108,24 €
40 - 50 mm	172,98 €
60 mm	302,44 €
80-100 mm	529,54 €
150 mm	928,56 €

Consommation	
0 - 150 m ³ /an	1,29 €/m ³
151 - 1 000 m ³ /an	1,40 €/m ³
1 001 - 10 000 m ³ /an	1,11 €/m ³
au-delà de 10 000 m ³ /an	1,08 €/m ³

Autres tarifs

Fuites	
0,62 €/m ³	
Branchement supplémentaire d'herbage	
Prime d'abonnement annuelle	33,31 €
Consommation	1,11 €/m ³

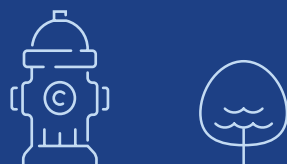


Annexe 4

Productions sur le territoire d'atlantique'eau

Territoire/syndicat producteur	Unité produisant de l'eau	2019	2020	2021	Prix 2021*
Région d'Ancenis		5 169 523 m ³	5 375 914 m ³	5 374 925 m ³	0,2516 €/m ³
	Ile Delage (Ancenis)	5 082 050 m ³	5 303 190 m ³	5 299 859 m ³	
	Les Feugas (St Sulpice des Landes)	63 964 m ³	72 724 m ³	75 066 m ³	
	Freigné	23 509 m ³	000 m ³	000 m ³	
SAEP de Vignoble-Grandlieu		20 948 150 m ³	21 515 965 m ³	21 720 271 m ³	0,4099 €/m ³
	Le Maupas (St-Philbert-de-Grandlieu)	72 068 m ³	67 743 m ³	156 376 m ³	
	Basse-Goulaine	20 876 082 m ³	21 448 222 m ³	21 563 895 m ³	
Région de Guémené-Penfao	Paimbu (Massérac)	745 333 m ³	619 374 m ³	895 493 m ³	0,2645 €/m ³
Pays de la Mée	Bonne-Fontaine (Soulvache)	1 717 664 m ³	1 798 617 m ³	1 849 594 m ³	0,1316 €/m ³
Région de Nort-sur-Erdre		5 320 253 m ³	5 568 045 m ³	5 456 458 m ³	0,1189 €/m ³
	Les Perrières (Saffré)	2 096 475 m ³	2 191 341 m ³	2 194 270 m ³	
	Plessis-Pas-Brunet (Nort-sur-Erdre)	2 235 111 m ³	2 393 571 m ³	2 300 045 m ³	
	La Janvraie (St-Mars-du-Désert)	988 667 m ³	983 133 m ³	962 143 m ³	
Pays de Retz	Les Chaumes (Machecoul)	1 781 m ³	122 023 m ³	315 552 m ³	0,1996 €/m ³
Pontchâteau St-Gildas-des-Bois		1 392 846 m ³	1 483 950 m ³	1 480 143 m ³	0,1281 €/m ³
	Bovieux (Missillac)	173 150 m ³	176 762 m ³	175 524 m ³	
	Trigodet (St-Gildas-des-Bois)	1 219 696 m ³	1 307 188 m ³	1 304 619 m ³	
Région du Val Saint Martin	Les Gâtineaux (St-Michel-Chef-Chef)	1 049 365 m ³	1 219 913 m ³	1 244 680 m ³	0,4780 €/m ³
	TOTAL	36 344 915 m³	37 703 801 m³	38 337 116 m³	

* ne comprend que les charges d'exploitation



Achats et ventes aux collectivités voisines d'atlantic'eau

Volumes achetés	2019	2020	2021	Tarif 2021
CARENE	4 270 499 m ³	4 456 005 m ³	4 512 746 m ³	0,52 €/m ³
Nantes Métropole	1 365 631 m ³	1 358 113 m ³	1 395 507 m ³	0,52 €/m ³
CAP ATLANTIQUE	221 261 m ³	236 176 m ³	236 901 m ³	0,51 €/m ³
Vendée Eau	289 550 m ³	246 430 m ³	260 425 m ³	0,43 €/m ³
Redon	448 545 m ³	532 591 m ³	282 452 m ³	0,70 €/m ³
Eau du Morbihan	11 769 m ³	4 009 m ³	4 993 m ³	0,64 €/m ³
Autres collectivités	2 881 m ³	3 424 m ³	4 364 m ³	0,70 €/m ³
atlantic'eau	6 751 015 m³	6 836 748 m³	6 697 388 m³	

Volumes vendus	2019	2020	2021	Tarif 2021
Nantes Métropole	5 070 342 m ³	5 032 309 m ³	5 069 603 m ³	0,51 €/m ³
Vendée Eau	2 773 597 m ³	3 073 300 m ³	3 206 782 m ³	0,43 €/m ³
Clisson	392 593 m ³	436 251 m ³	434 945 m ³	0,43 €/m ³
Collectivités du Maine et Loire	456 629 m ³	394 974 m ³	371 629 m ³	0,59 €/m ³
SIAEP de la Forêt du Theil	323 798 m ³	337 976 m ³	339 324 m ³	0,81 €/m ³
Eau du Morbihan	1 176 m ³	991 m ³	721 m ³	0,64 €/m ³
CARENE	117 303 m ³	128 384 m ³	157 443 m ³	0,49 €/m ³
atlantic'eau	9 678 357 m³	9 404 185 m³	9 580 447 m³	

(Région d') Ancenis



Schéma de distribution



EN 2021

Nombre d'abonnés

26 932

Nombre d'habitants

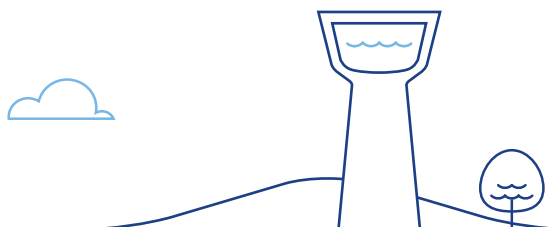
61 061

km de réseau hors feeder

1 414

Unité de production d'Ancenis

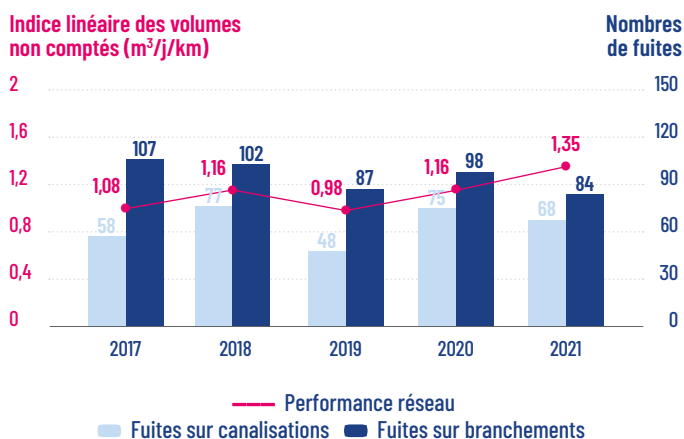




Nombre d'abonnés

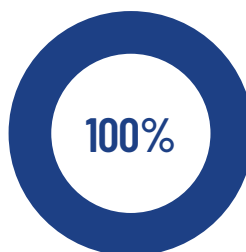
Communes	2020	2021
Ancenis-Saint-Géréon	5 710	5 829
Couffé	970	985
Ingrandes - Le Fresne sur Loire	1 312	1 329
La Chapelle-Glain	391	402
La Roche-Blanche	492	497
Le Cellier	1 594	1 628
Le Pin	343	354
Loireauxence	3 307	3 381
Mésanger	1 865	1 939
Montrelais	358	363
Mouzeil	766	778
Oudon	1 661	1 670
Pannecé	551	565
Pouillé-les-Coteaux	389	393
Riaillé	1 037	1 041
Teillé	719	732
Vallons-de-l'Erdre	2 998	3 054
Vair-sur-Loire	1 930	1 992
TOTAL	26 393	26 932

Performances du réseau

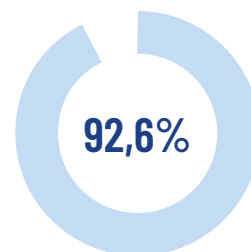


EN 2021

sur les eaux distribuées et traitées :

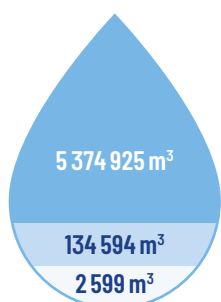


de conformité
microbiologique



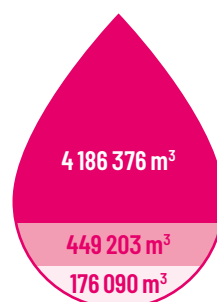
de conformité
physico-chimique

Bilan hydraulique du territoire



VOLUMES INTRODUITS

- par production sur le territoire
- par achat à des collectivités voisines
- par import depuis d'autres territoires d'atlantique'eau ou via le transport



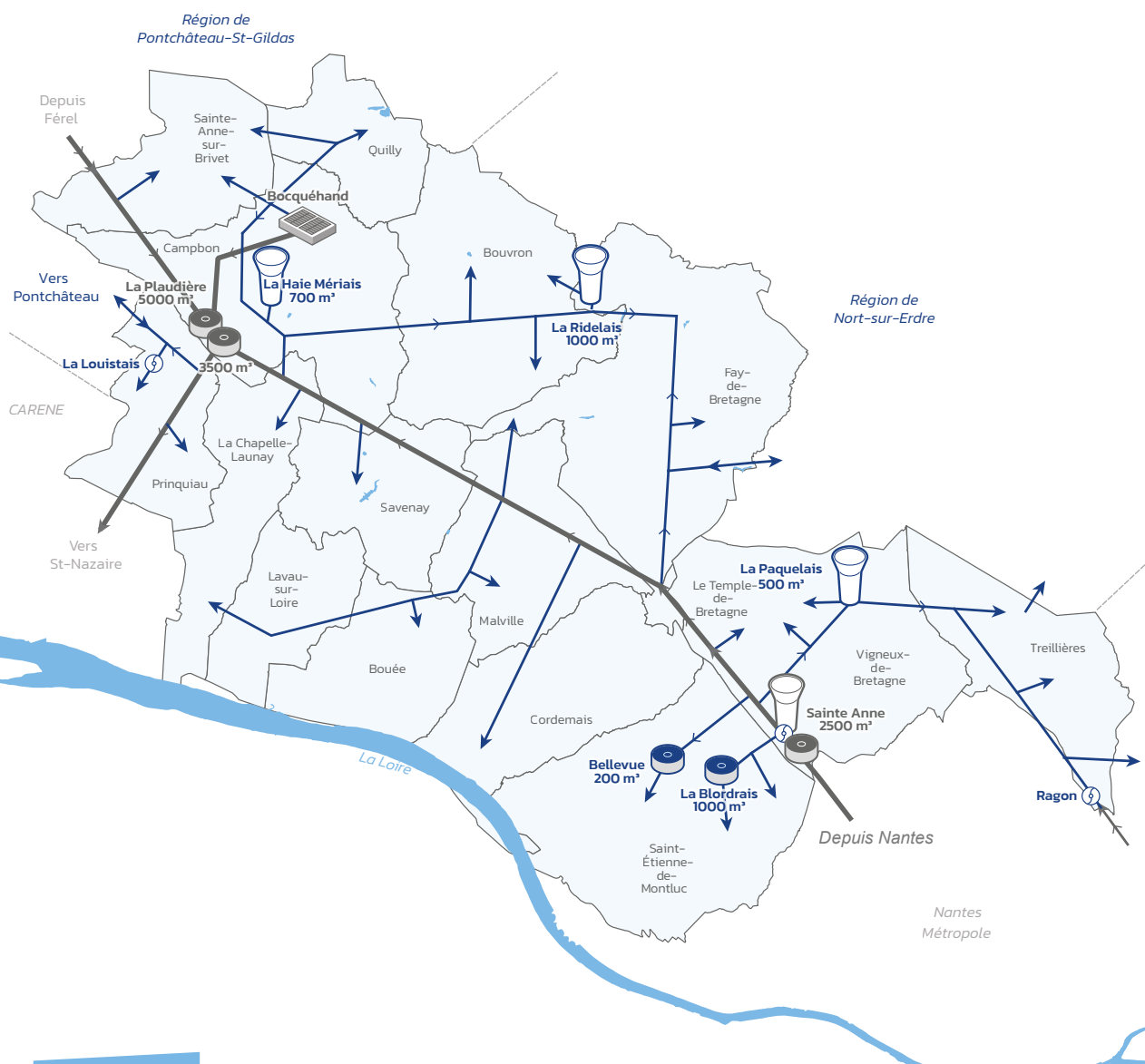
VOLUMES À DESTINATION

- des consommateurs
- des collectivités voisines
- d'autres territoires d'atlantique'eau

Campbon / Sillon-de-Bretagne



Schéma de distribution



EN 2021

Nombre d'abonnés

27 969

Nombre d'habitants

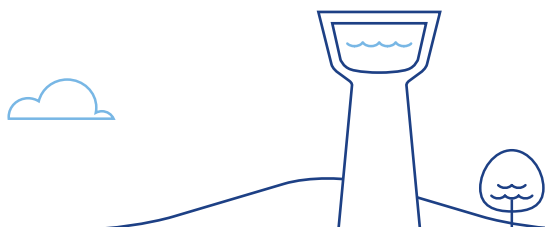
66 379

km de réseau hors feeder

1 077

Château d'eau de la Paquelais
Vigneux de Bretagne

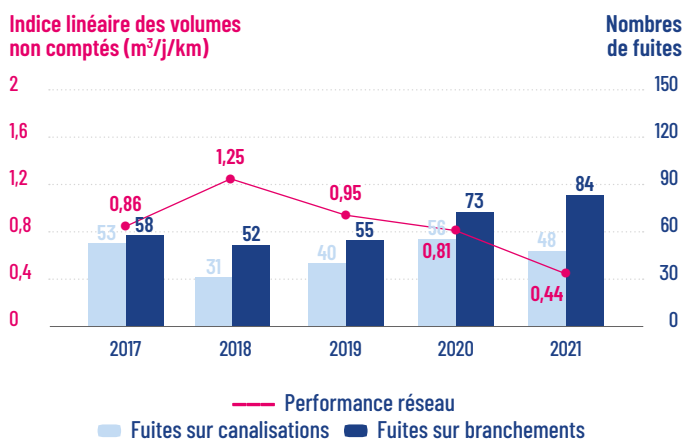




Nombre d'abonnés

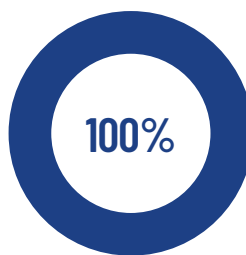
Communes	2020	2021
Bouée	434	444
Bouvron	1 319	1 347
Campbon	1 698	1 720
Cordemais	1 535	1 584
Fay-de-Bretagne	1 521	1 612
La Chapelle-Launay	1 264	1 286
Lavau-sur-Loire	347	354
Malville	1 519	1 557
Prinquiau	1 387	1 420
Quilly	640	654
Savenay	3 740	3 796
Sainte-Anne-sur-Brivet	1 197	1 212
Saint-Etienne-de-Montluc	3 236	3 354
Le Temple-de-Bretagne	774	796
Treillières	3 990	4 165
Vigneux-de-Bretagne	2 534	2 668
TOTAL	27 135	27 969

Performances du réseau

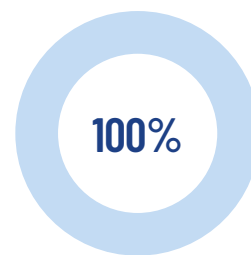


EN 2021

sur les eaux distribuées et traitées :



de conformité
microbiologique



de conformité
physico-chimique

Bilan hydraulique du territoire



VOLUMES INTRODUITS

- par achat à des collectivités voisines
- par import depuis d'autres territoires d'atlantico-océan ou via le transport

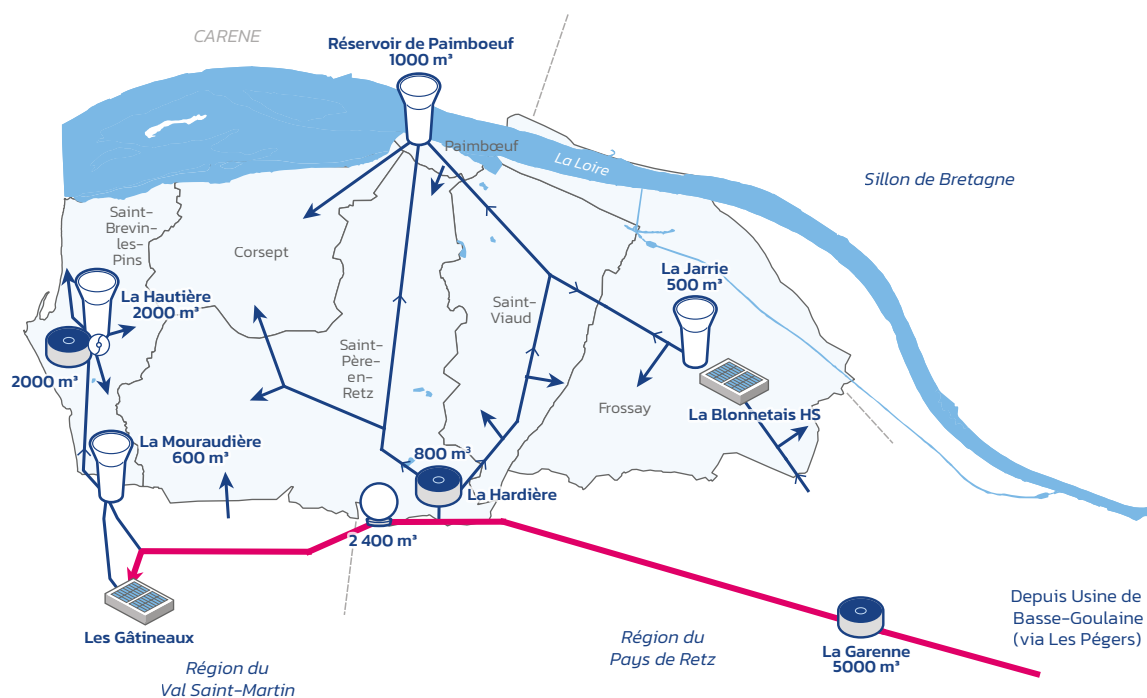


VOLUMES À DESTINATION

- des consommateurs
- des collectivités voisines
- d'autres territoires d'atlantico-océan



Schéma de distribution



EN 2021

Nombre d'abonnés

17 198

Nombre d'habitants

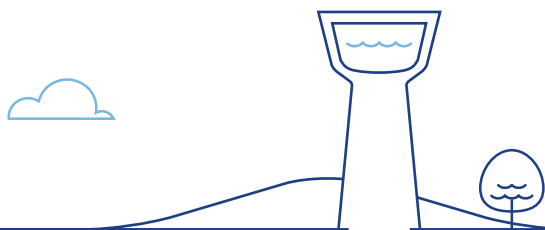
31 105

km de réseau hors feeder

499

Château d'eau de Paimboeuf

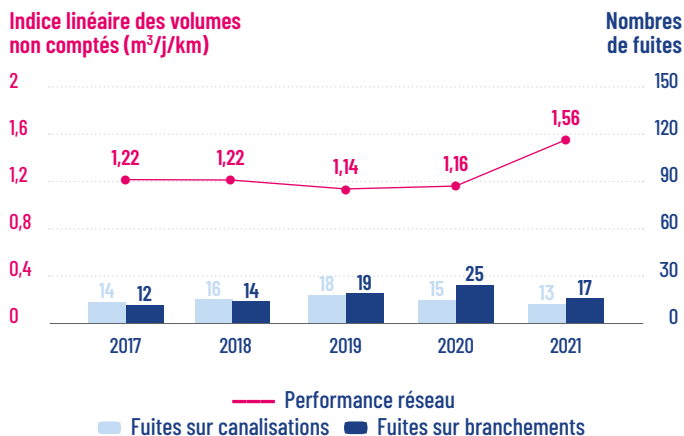




Nombre d'abonnés

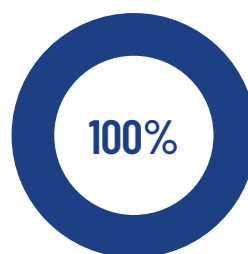
Communes	2020	2021
Corsept	1 007	1 024
Frossay	1 263	1 286
Paimboeuf	1 549	1 580
Saint-Brévin	9 995	10 073
Saint-Père-en-Retz	1 930	2 036
Saint-Viaud	1 164	1 199
TOTAL	16 908	17 198

Performances du réseau

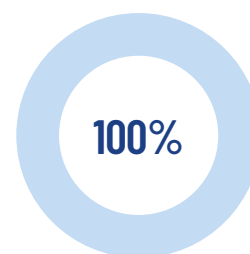


EN 2021

sur les eaux distribuées et traitées :



de conformité
microbiologique



de conformité
physico-chimique

Bilan hydraulique du territoire



VOLUMES INTRODUITS

par import depuis d'autres territoires d'atlantique'eau ou via le transport



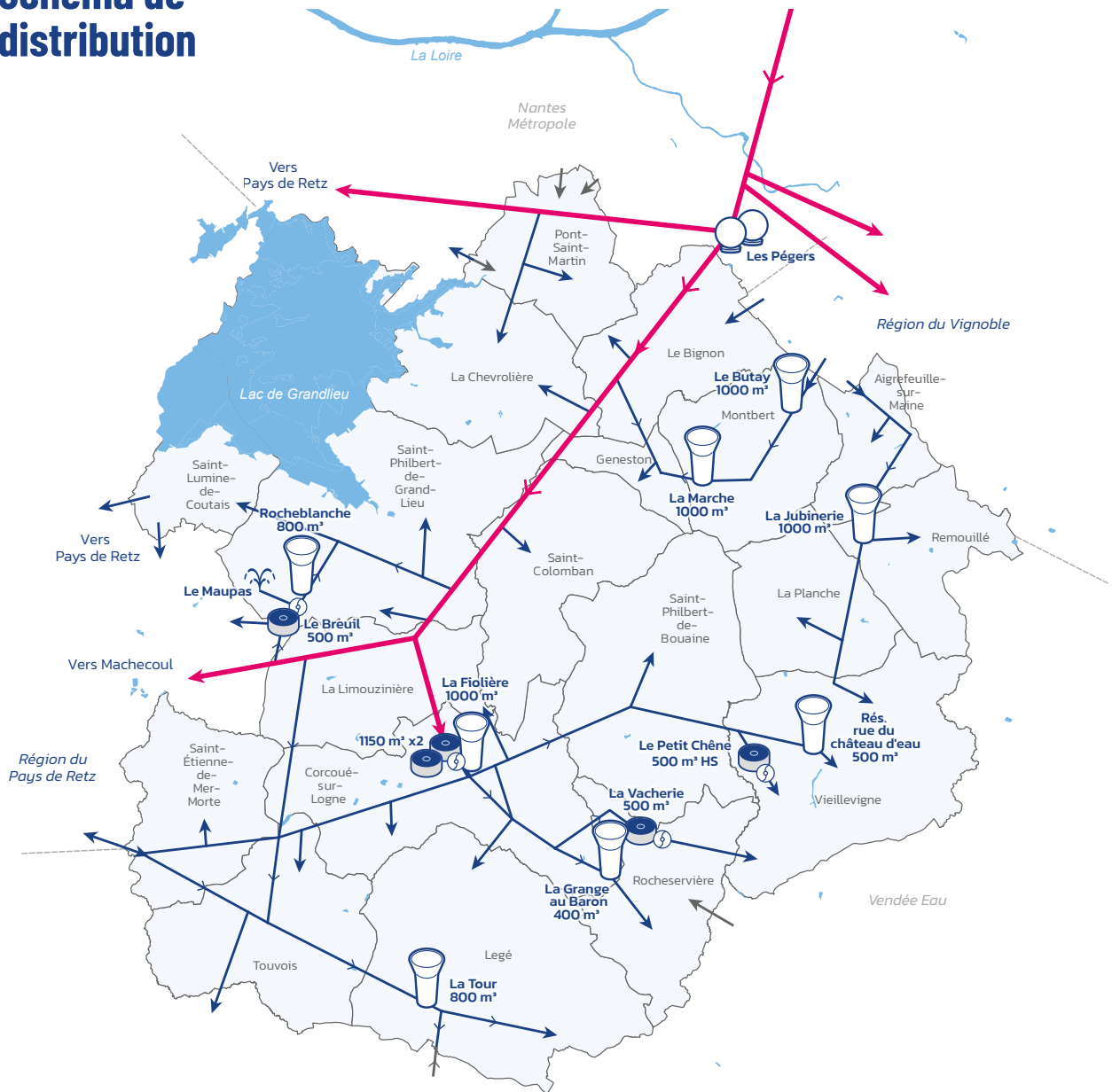
VOLUMES À DESTINATION

des consommateurs

(Région de) Grandlieu



Schéma de distribution



EN 2021

Nombre d'abonnés

29 251

Nombre d'habitants

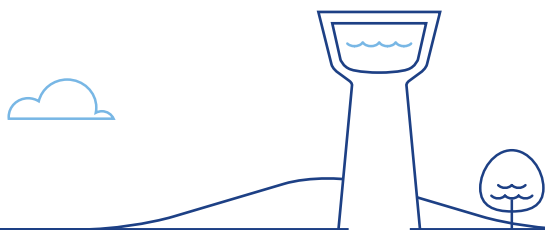
72 303

km de réseau hors feeder

1 192

Château d'eau La Grange au Baron
Rocheservière

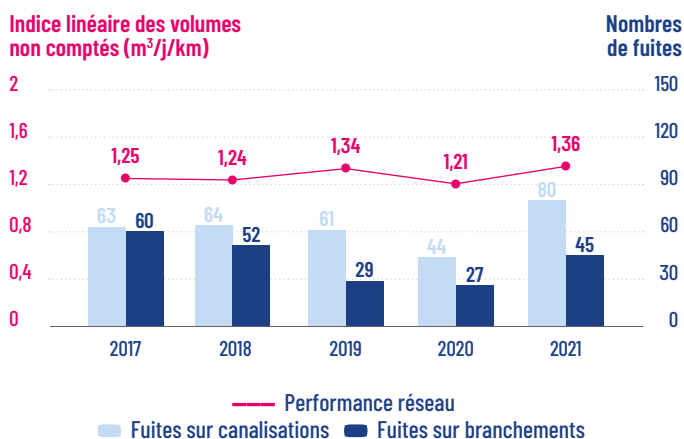




Nombre d'abonnés

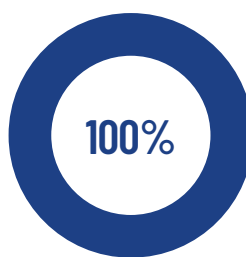
Communes	2020	2021
Aigrefeuille-sur-Maine	1 603	1 663
Le Bignon	1 605	1 642
Geneston	1 447	1 522
Montbert	1 245	1 249
La Planche	1 067	1 088
Remouillé	768	804
Corcoué-sur-Logne	1 208	1 257
Legé	1 908	1 932
Saint-Etienne-de-Mer-Morte	699	700
Touvois	723	751
Vieillevigne	1 612	1 638
Rocheservière	1 383	1 432
Saint-Philbert-de-Bouaine	1 267	1 295
La Limouzinière	880	924
Saint-Colomban	1 288	1 301
Saint-Lumine-de-Coutais	914	918
Saint-Philbert-de-Grandlieu	3 621	3 632
La Chevrolière	2 579	2 695
Pont-Saint-Martin	2 735	2 802
Saint-Aignan-de-Grandlieu (bout de conduite)	6	6
TOTAL	28 558	29 251

Performances du réseau

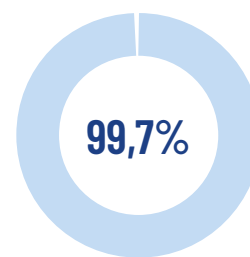


EN 2021

sur les eaux distribuées et traitées :

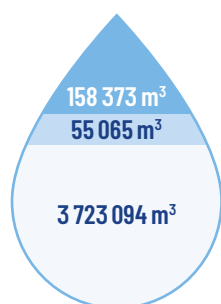


de conformité
microbiologique



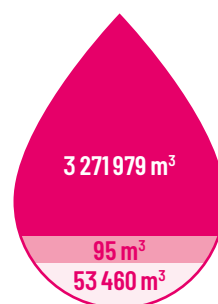
de conformité
physico-chimique

Bilan hydraulique du territoire



VOLUMES INTRODUITS

- par achat à un syndicat producteur adhérent
- par achat à des collectivités voisines
- par import depuis d'autres territoires d'atlantic'eau ou via le transport



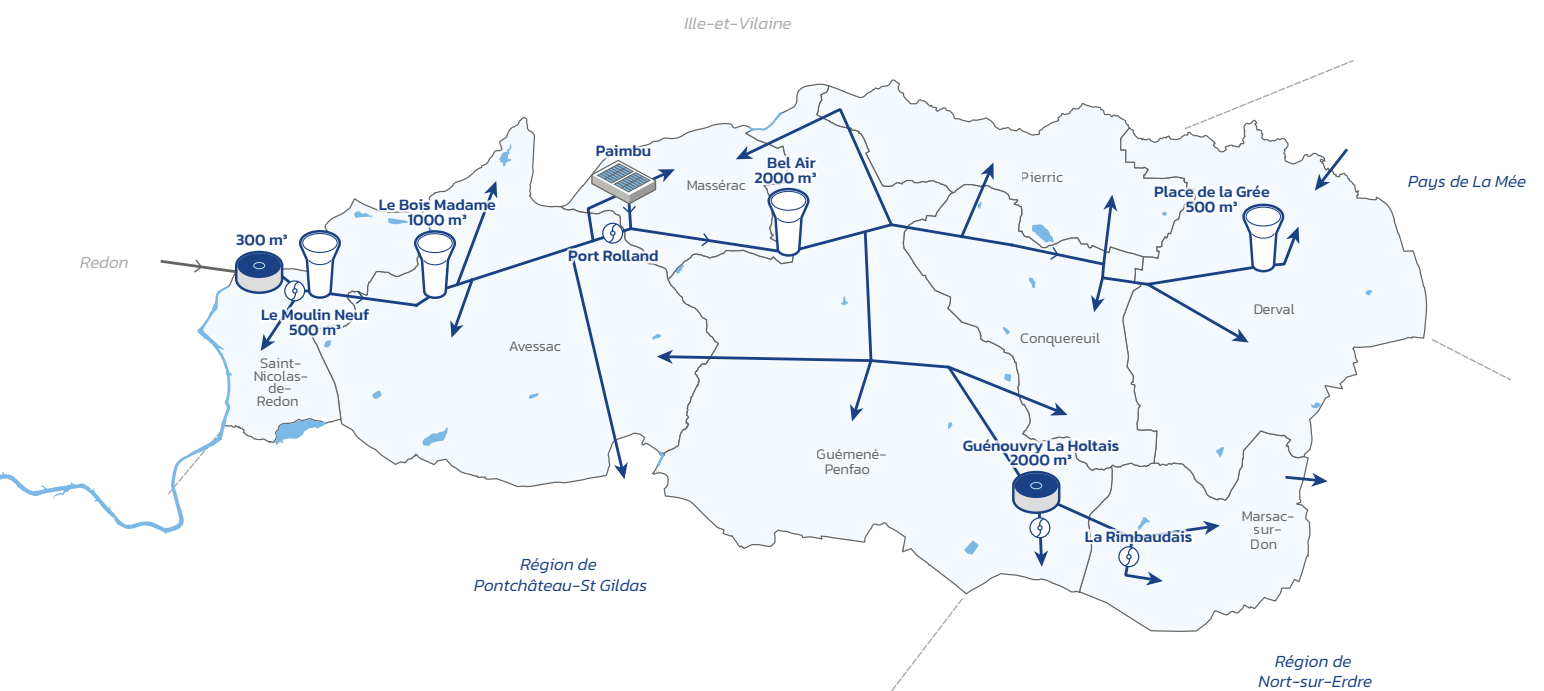
VOLUMES À DESTINATION

- des consommateurs
- des collectivités voisines
- d'autres territoires d'atlantic'eau

(Région de) Guémené-Penfao



Schéma de distribution



EN 2021

Nombre d'abonnés

8 900

Nombre d'habitants

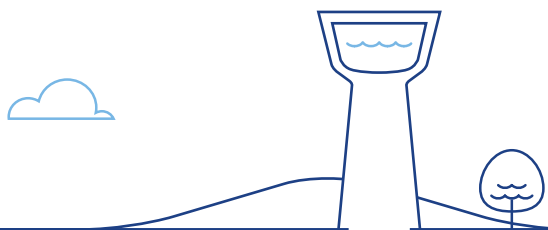
19 441

km de réseau hors feeder

574

Château d'eau Place de la Grée
Derval

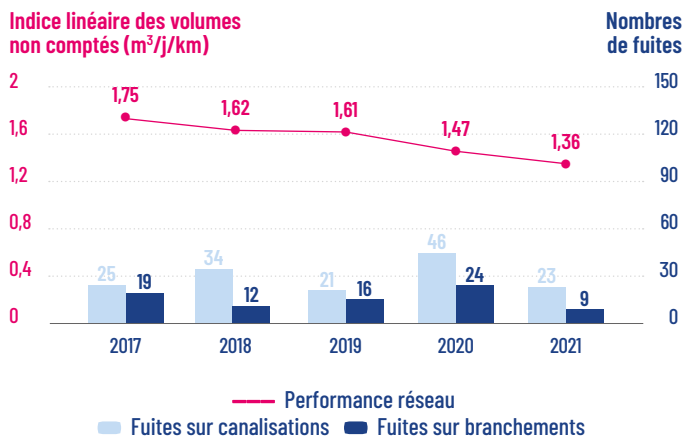




Nombre d'abonnés

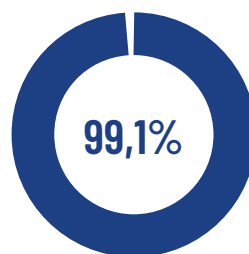
Communes	2020	2021
Alessac	1 024	1 044
Conquereuil	521	520
Derval	1 555	1 596
Guéméné-Penfao	2 645	2 670
Marsac-sur-Don	707	725
Massérac	390	388
Pierric	489	494
Saint-Nicolas-de-Redon	1 421	1 463
TOTAL	8 752	8 900

Performances du réseau

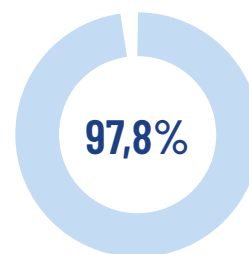


EN 2021

sur les eaux distribuées et traitées :

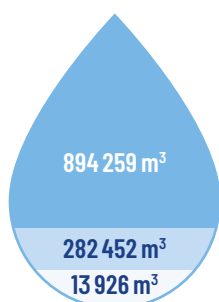


de conformité
microbiologique



de conformité
physico-chimique

Bilan hydraulique du territoire



VOLUMES INTRODUITS

- par production sur le territoire
- par achat à des collectivités voisines
- par import depuis d'autres territoires d'atlantique'eau ou via le transport



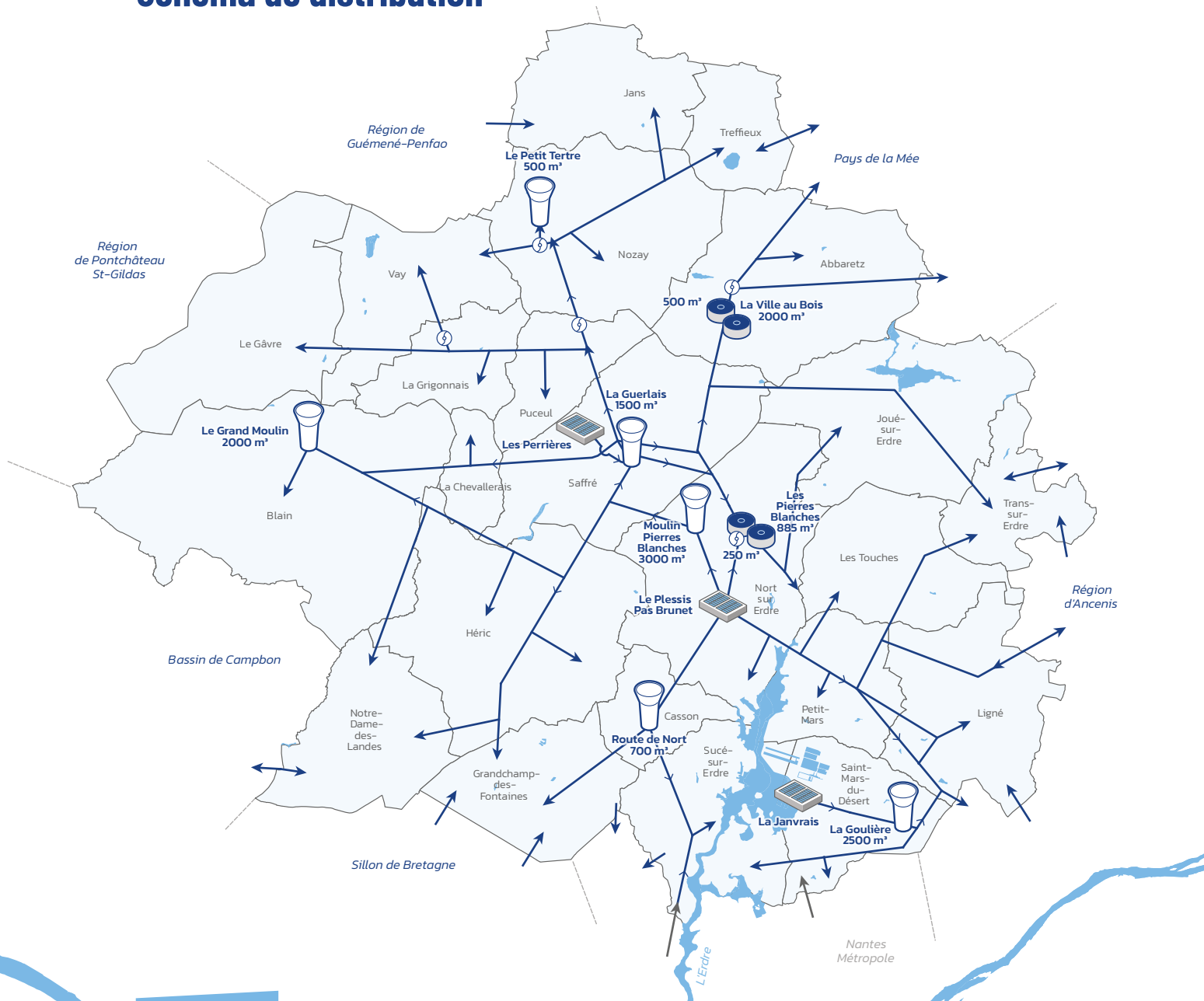
VOLUMES À DESTINATION

- des consommateurs

(Région de) Nort-sur-Erdre



Schéma de distribution



EN 2021

Nombre d'abonnés

35 079

Nombre d'habitants

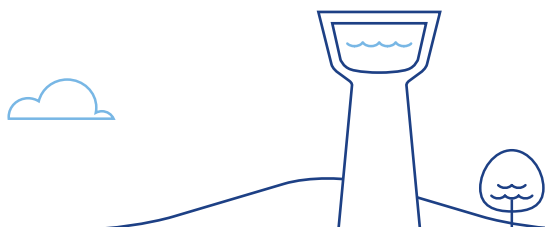
86 079

km de réseau hors feeder

1 614

Unité de production du Plessis Pas Brunet
Nort-sur-Erdre

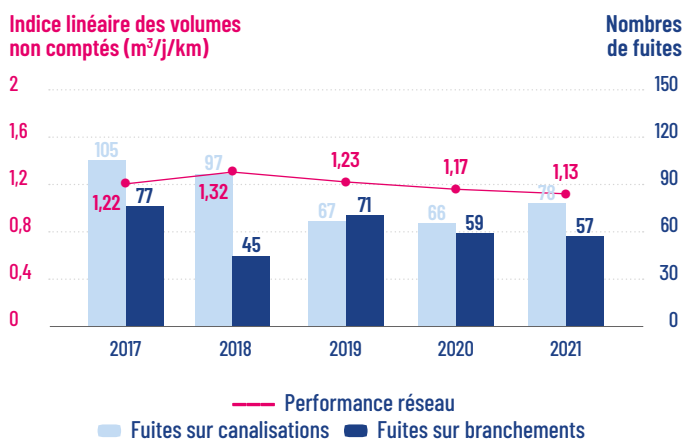




Nombre d'abonnés

Communes	2020	2021
Abbaretz (secteur NORT)	569	582
Blain	4 569	4 619
Casson	973	978
Grandchamp-des-Fontaines	2 543	2 612
Héric	2 444	2 509
Jans	570	591
Joué-sur-Erdre	1 125	1 179
La Chevallerais	566	566
La Grigonnais	660	683
Le Gâvre	808	825
Les Touches	938	966
Ligné	1 979	2 058
Nort-sur-Erdre	3 874	3 918
Notre-Dame-des-Landes	883	883
Nozay	1 824	1 875
Petit-Mars	1 447	1 459
Puceul	453	478
Saffré	1 530	1 561
Saint-Mars-du-Désert	1 964	2 061
Sucé-sur-Erdre	2 936	3 013
Trans-sur-Erdre	392	414
Treffieux	401	413
Vay	805	836
TOTAL	34 253	35 079

Performances du réseau

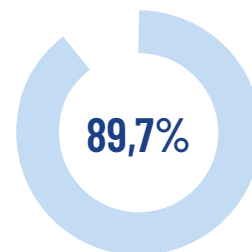


EN 2021

sur les eaux distribuées et traitées :

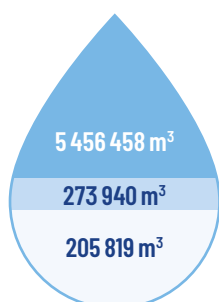


de conformité
microbiologique



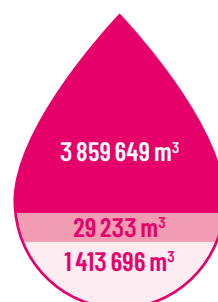
de conformité
physico-chimique

Bilan hydraulique du territoire



VOLUMES INTRODUITS

- par production sur le territoire
- par achat à des collectivités voisines
- par import depuis d'autres territoires d'atlantique'eau ou via le transport



VOLUMES À DESTINATION

- des consommateurs
- des collectivités voisines
- d'autres territoires d'atlantique'eau



Schéma de distribution



EN 2021

Nombre d'abonnés

17 326

Nombre d'habitants

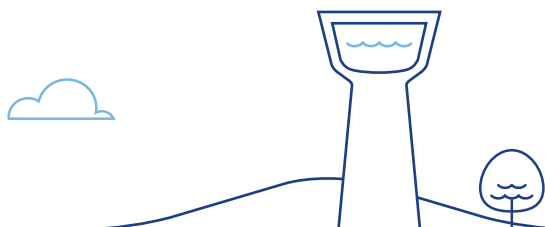
38 277

km de réseau hors feeder

1 149

Unité de production de Bonne Fontaine
Soulvache

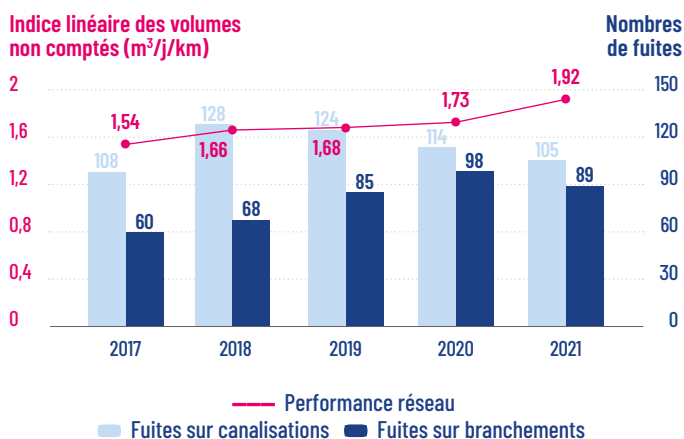




Nombre d'abonnés

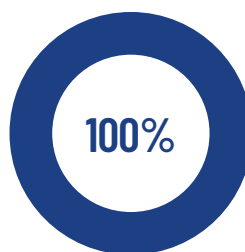
Communes	2020	2021
Abbaretz (secteur MEE)	345	349
Erbray	1 252	1 278
Fercé	220	219
Issé	854	868
Juigné-les-Moutiers	170	170
La Meilleraye-de-Bretagne	689	703
Le Grand-Auverné	366	370
Le Petit-Auverné	179	186
Louisfert	424	430
Lusanger	488	489
Moisdon-la-Rivière	921	936
Mouais	182	181
Noyal-sur-Brutz	234	235
Rougé	982	1 001
Ruffigné	330	328
Saint-Aubin-des-Châteaux	762	766
Saint-Julien-de-Vouvantes	415	414
Saint-Vincent-des-Landes	651	654
Sion-les-Mines	860	865
Soudan	872	882
Soulvache	176	184
Villepot	299	304
Châteaubriant	5 384	5 514
TOTAL	17 055	17 326

Performances du réseau

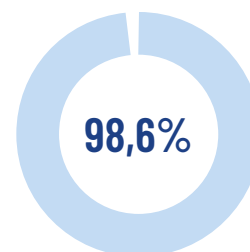


EN 2021

sur les eaux distribuées et traitées :



de conformité
microbiologique



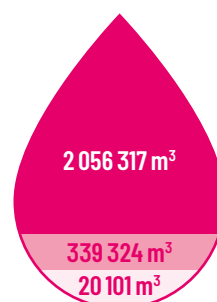
de conformité
physico-chimique

Bilan hydraulique du territoire



VOLUMES INTRODUITS

- par production sur le territoire
- par achat à des collectivités voisines
- par import depuis d'autres territoires d'atlantique'eau ou via le transport

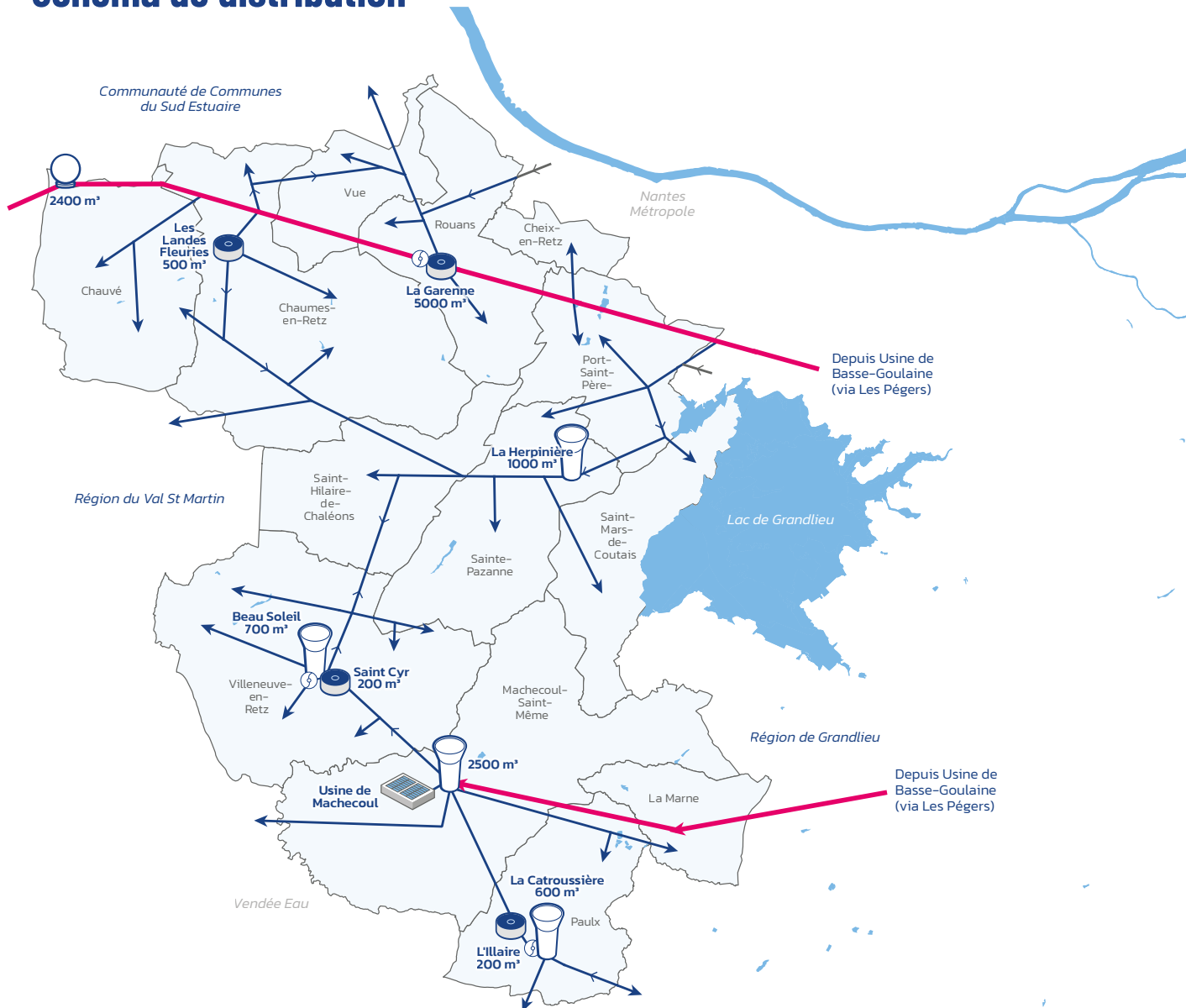


VOLUMES À DESTINATION

- des consommateurs
- des collectivités voisines
- d'autres territoires d'atlantique'eau



Schéma de distribution



EN 2021

Nombre d'abonnés

20 235

Nombre d'habitants

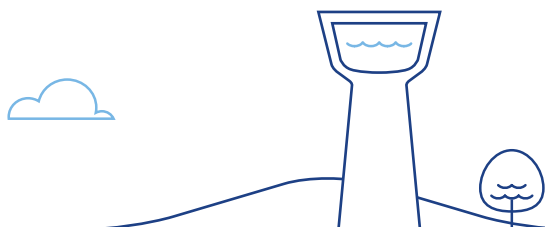
47 433

km de réseau hors feeder

953

Unité de production et château d'eau
Machecoul

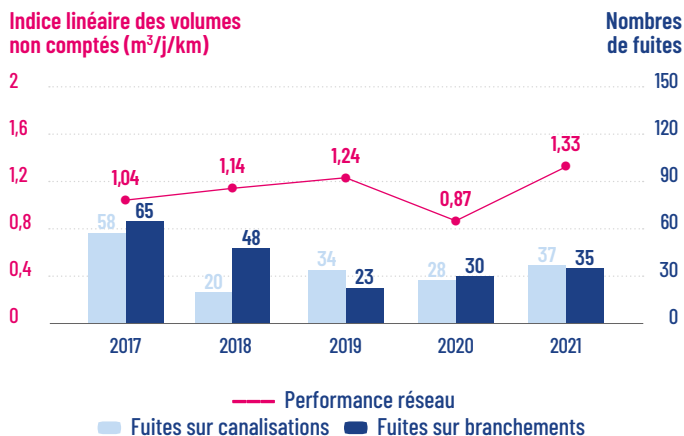




Nombre d'abonnés

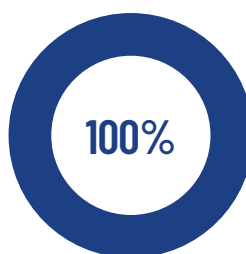
Communes	2020	2021
Chaumes-en-Retz	3 070	3 194
Chauvé	1 247	1 285
Cheix-en-Retz	442	456
La Marne	664	694
Machecoul-Saint-Même	3 402	3 445
Paulx	789	802
Port-Saint-Père	1 191	1 220
Rouans	1 214	1 245
Sainte-Pazanne	2 755	2 855
Saint-Hilaire-de-Chaléons	909	952
Saint-Mars-de-Coutais	1 027	1 058
Villeneuve-en-Retz	2 236	2 286
Vue	683	726
Le Pellerin (bout de conduite)	15	17
TOTAL	19 644	20 235

Performances du réseau

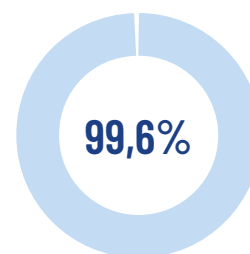


EN 2021

sur les eaux distribuées et traitées :



de conformité
microbiologique



de conformité
physico-chimique

Bilan hydraulique du territoire



VOLUMES INTRODUITS

- par production sur le territoire
- par achat à des collectivités voisines
- par import depuis d'autres territoires d'atlantique'eau ou via le transport



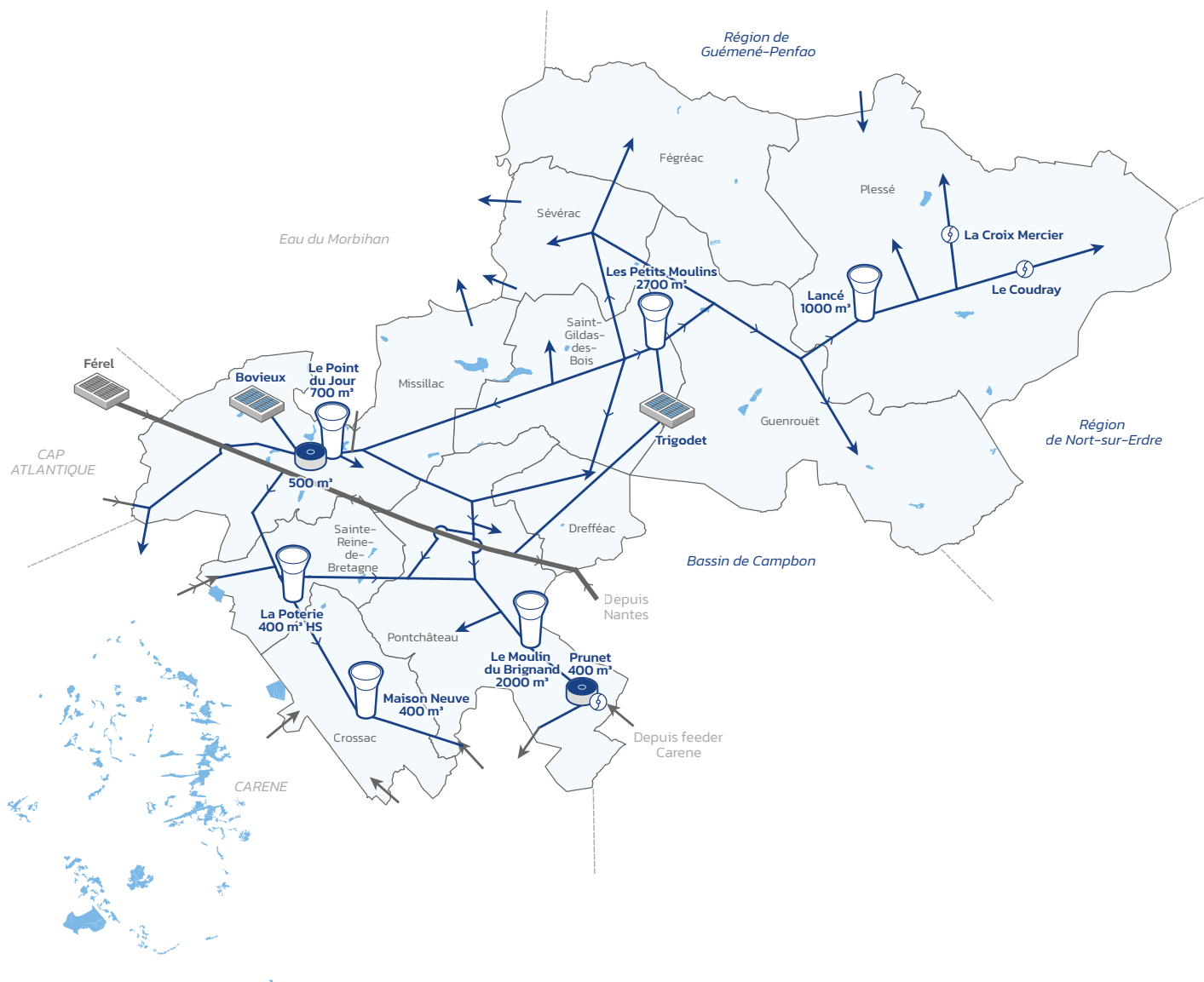
VOLUMES À DESTINATION

- des consommateurs
- des collectivités voisines
- d'autres territoires d'atlantique'eau

(Région de) Pontchâteau - Saint-Gildas-des-Bois



Schéma de distribution



EN 2021

Nombre d'abonnés

18 284

Nombre d'habitants

41 078

km de réseau hors feeder

729

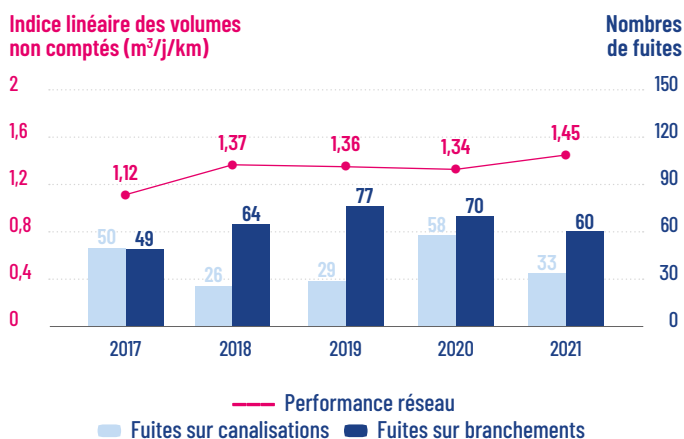
Château d'eau Le Point du Jour
Missillac



Nombre d'abonnés

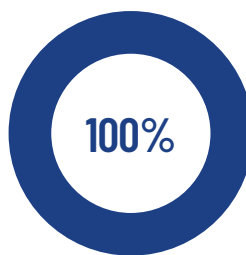
Communes	2020	2021
Crossac	1 300	1 315
Missillac	2 433	2 496
Sainte-Reine-de-Bretagne	1 038	1 080
Drefféac	953	989
Fégréac	522	530
Guenrouët	1 696	1 745
Plessé	2 410	2 458
Saint-Gildas-des-Bois	1 599	1 641
Séverac	846	863
Pontchâteau	5 011	5 167
TOTAL	17 808	18 284

Performances du réseau

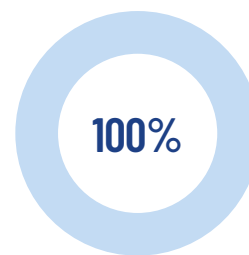


EN 2021

sur les eaux distribuées et traitées :



de conformité
microbiologique



de conformité
physico-chimique

Bilan hydraulique du territoire



VOLUMES INTRODUICTS

- par production sur le territoire
- par achat à des collectivités voisines
- par import depuis d'autres territoires d'atlantique'eau ou via le transport



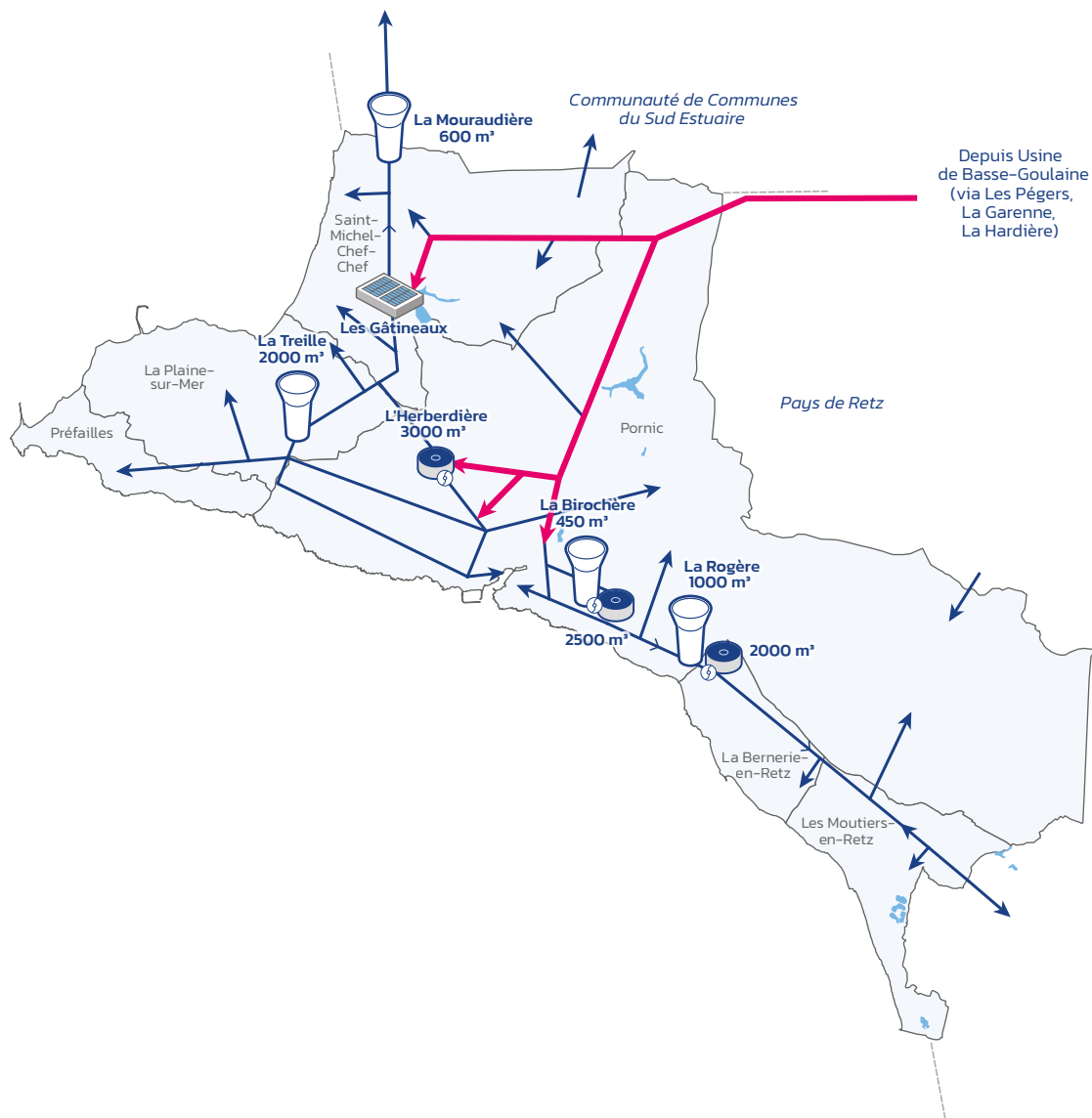
VOLUMES À DESTINATION

- des consommateurs
- des collectivités voisines
- d'autres territoires d'atlantique'eau

(Région du) Val Saint-Martin



Schéma de distribution



EN 2021

Nombre d'abonnés

30 018

Nombre d'habitants

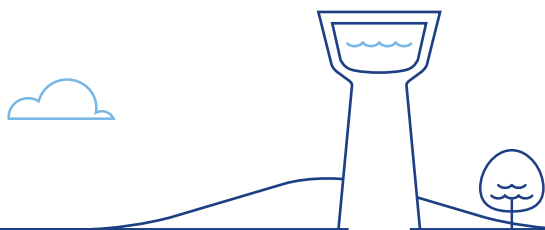
32 227

km de réseau hors feeder

589

Château d'eau de la Mouraudière
Saint-Michel-Chef-Chef

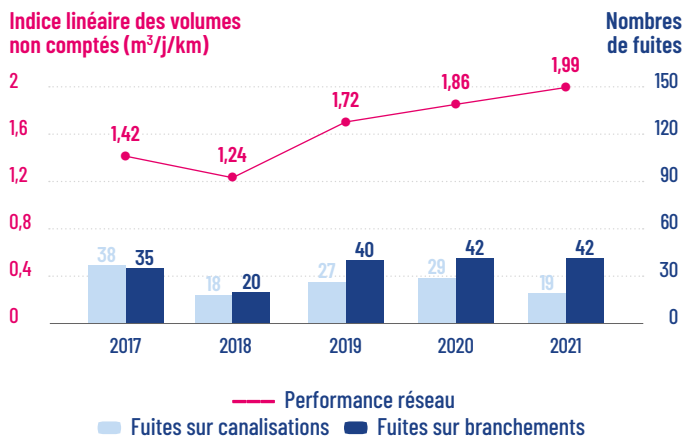




Nombre d'abonnés

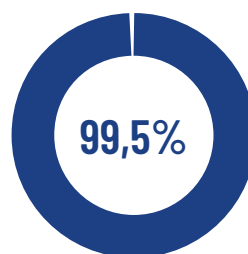
Communes	2020	2021
Pornic	12 492	12 807
La Plaine	4 306	4 407
Les Moutiers-en-Retz	1 649	1 684
La Bernerie-en-Retz	3 426	3 507
Préfailles	2 110	2 156
Saint-Michel-Chef-Chef	5 413	5 457
TOTAL	29 396	30 018

Performances du réseau

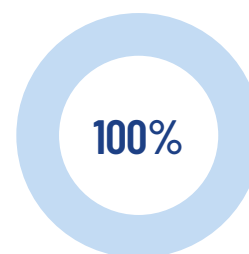


EN 2021

sur les eaux distribuées et traitées :

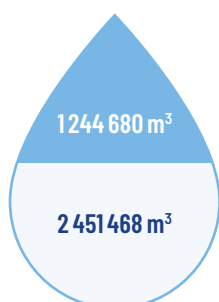


de conformité
microbiologique



de conformité
physico-chimique

Bilan hydraulique du territoire



VOLUMES INTRODUITS

- par production sur le territoire
- par import depuis d'autres territoires d'atlantique'eau ou via le transport



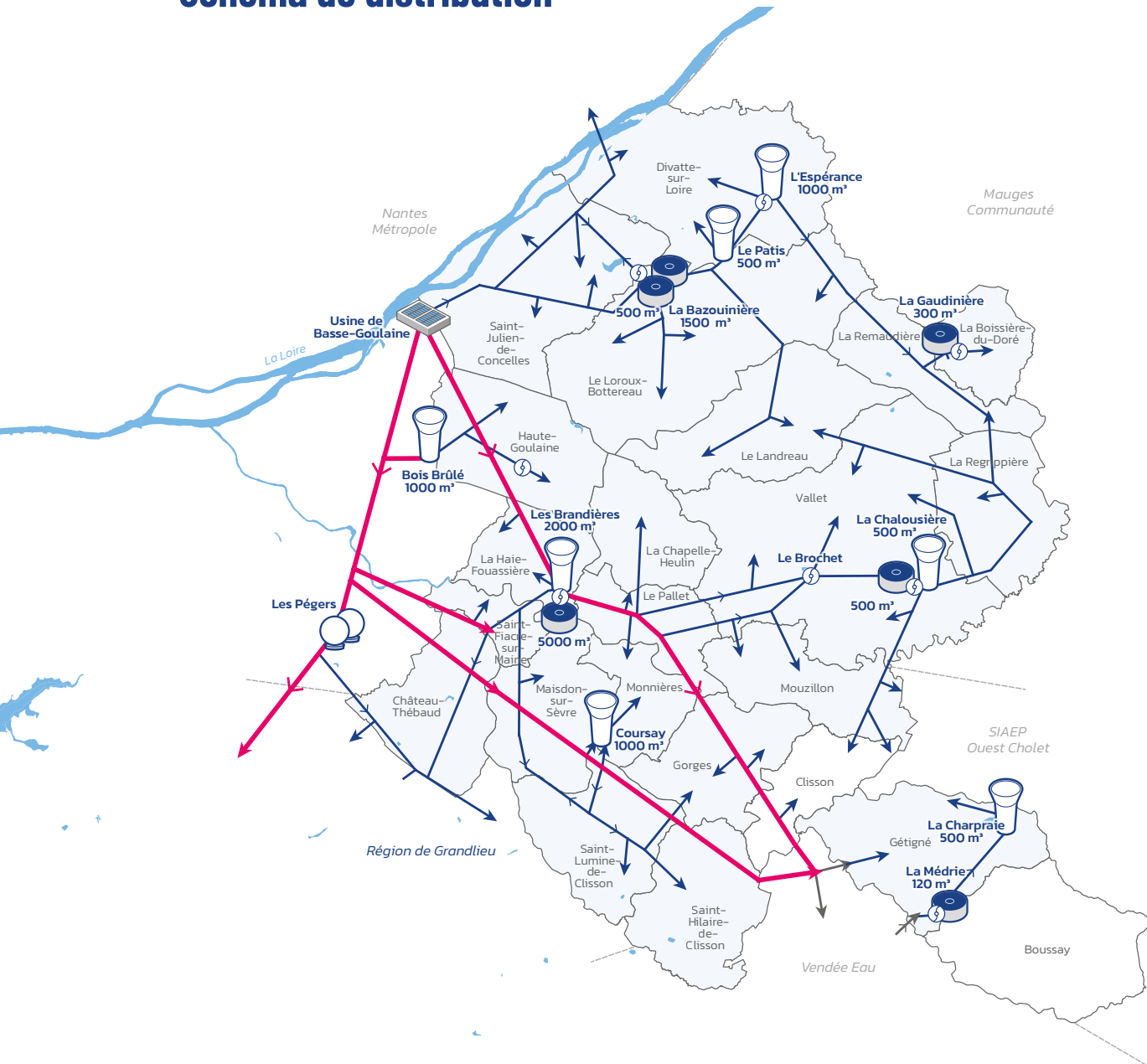
VOLUMES À DESTINATION

- des consommateurs
- d'autres territoires d'atlantique'eau

(Région du) Vignoble



Schéma de distribution



EN 2021

Nombre d'abonnés

34 883

Nombre d'habitants

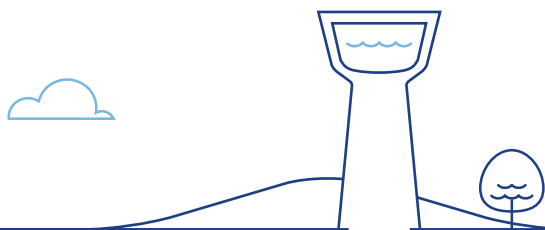
84 111

km de réseau hors feeder

1 192

Château d'eau de L'Espérance
Divatte sur Loire

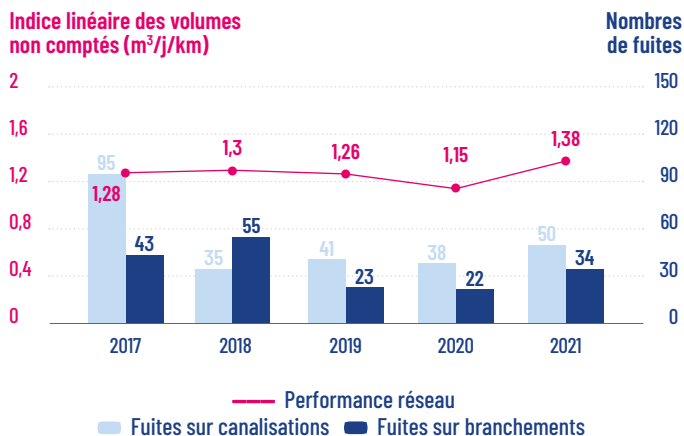




Nombre d'abonnés

Communes	2020	2021
Château-Thébaud	1 278	1 285
Divatte-sur-Loire	3 029	3 184
Gétigné	1 637	1 652
Gorges	1 923	1 956
Haute-Goulaine	2 535	2 552
La Boissière-du-Doré	399	416
La Chapelle-Heulin	1 351	1 364
La Haie-Fouassière	1 986	2 011
La Regrippière	596	622
La Remaudière	460	482
Le Landreau	1 249	1 318
Le Loroux-Bottereau	3 530	3 640
Le Pallet	1 435	1 445
Maisdon-sur-Sèvre	1 254	1 271
Monnières	960	970
Mouzillon	1 151	1 166
Saint-Fiacre-sur-Maine	545	550
Saint-Hilaire-de-Clisson	915	923
Saint-Julien-de-Concelles	3 207	3 254
Saint-Lumine-de-Clisson	848	861
Vallet	3 879	3 946
Bout de conduite Vertou	16	15
TOTAL	34 183	34 883

Performances du réseau

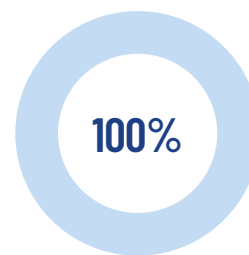


EN 2021

sur les eaux distribuées et traitées :



de conformité
microbiologique



de conformité
physico-chimique

Bilan hydraulique du territoire



VOLUMES INTRODUITS

- par achat à un syndicat producteur adhérent
- par achat à des collectivités voisines
- par import depuis d'autres territoires d'atlantique'eau ou via le transport



VOLUMES À DESTINATION

- des consommateurs
- des collectivités voisines
- d'autres territoires d'atlantique'eau



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Édition mars 2022
CHIFFRES 2021

L'agence de l'eau vous informe



POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de votre commune sur :

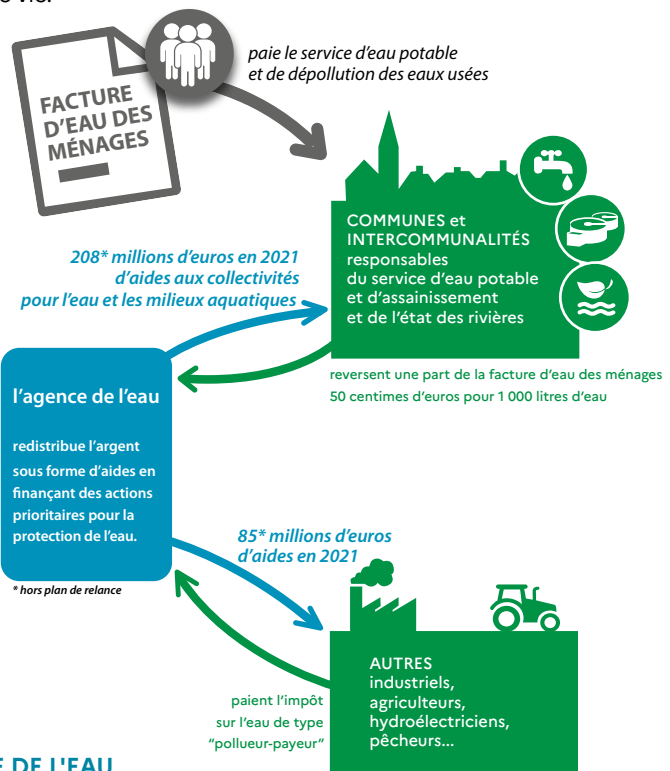
www.services.eaufrance.fr

Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- les redevances de l'agence de l'eau
- les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA

Le prix moyen de l'eau en Loire-Bretagne est de 4,37 euros TTC par m³ (Sispea - données agrégées disponibles - 2019).

www.services.eaufrance.fr/docs/SISPEA_video.mp4



NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 - art.31, impose à la/au maire ou à la/au président-e de l'établissement public de coopération intercommunale l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un RPQS - rapport annuel sur le prix et la qualité du service public - destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport (RPQS) est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La/le maire ou La/le président-e de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la présente note d'information établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention. RPQS - des réponses à vos questions : <https://www.services.eaufrance.fr/gestion/rpqs/vos-questions>

NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE
Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

Ed. mars 2022

1

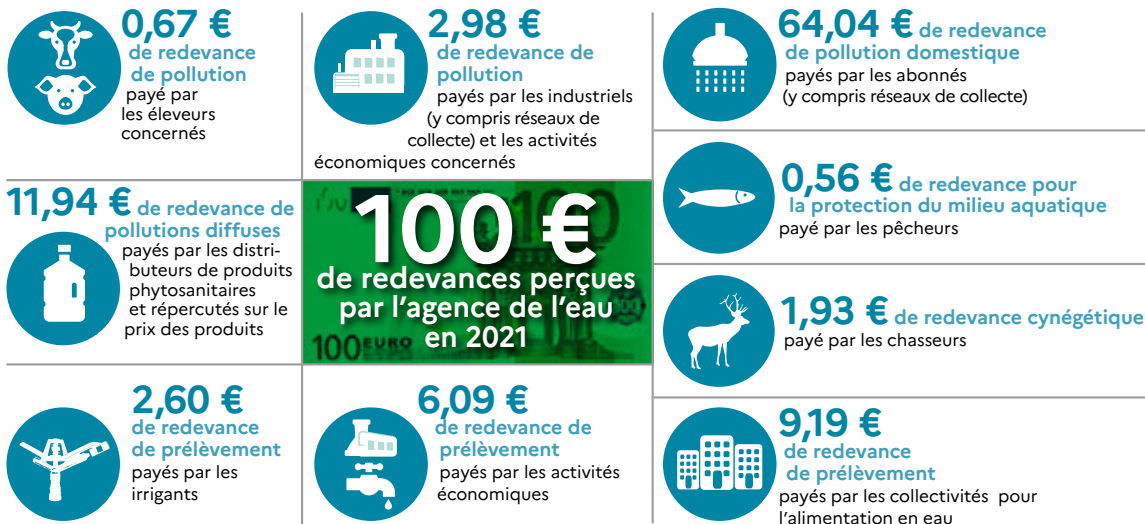
D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2021 ?

En 2021, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau s'est élevé à plus de 382 millions d'euros dont plus de 279 millions en provenance de la facture d'eau.

recettes / redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2021 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Loire-Bretagne



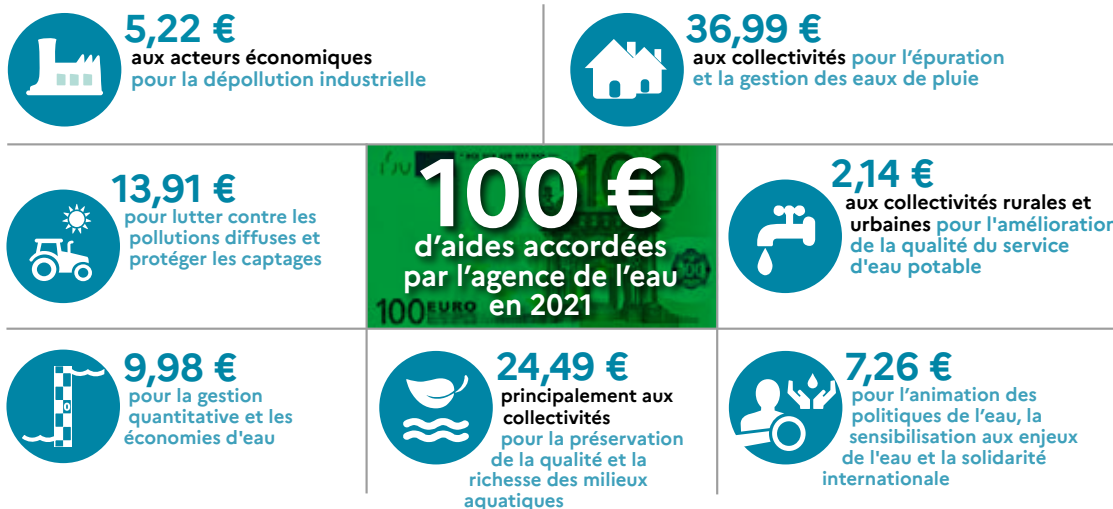
À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

interventions / aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2021 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2021) • source agence de l'eau Loire-Bretagne. 2021 est la troisième année du 11^e programme d'intervention (2019-2024) de l'agence de l'eau.

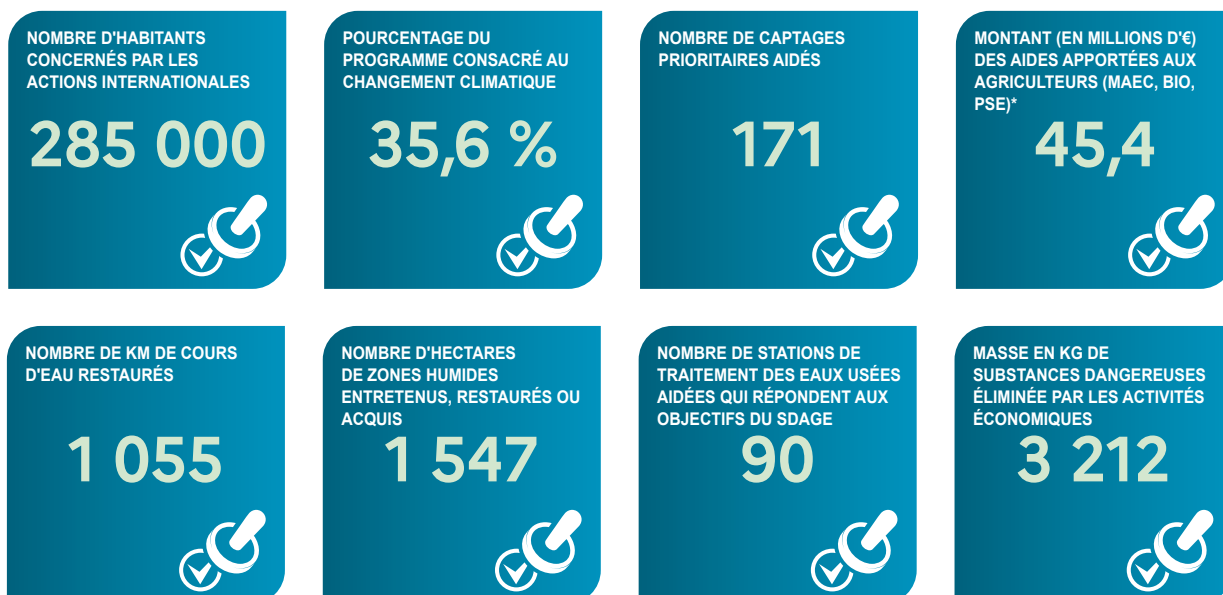


En 2021, sur 100 euros d'aides, 11,57 euros sont destinés à la solidarité envers les communes rurales. Avec France Relance (État), l'agence a consacré 43,7 millions d'euros supplémentaires pour les investissements dans le domaine de l'eau.

ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE EN 2021

L'année 2021 marque la troisième année du 11^e programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

EN 2021...



* MAEC : mesures agro-environnementales et climatiques / BIO : pour agriculture biologique / PSE : paiement pour services environnementaux

CHANGEMENT CLIMATIQUE

L'eau est un des marqueurs principaux du changement climatique.

Près de 45 % du programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne est consacré au changement climatique en 2021 :

- solutions fondées sur la nature ;
- gestion et partage de la ressource ;
- économies d'eau ;
- gestion durable des eaux de pluie ;
- étude ;
- sensibilisation ;
- communication...

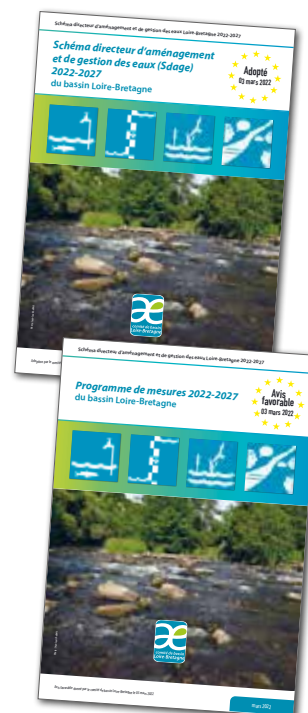
4 720 projets ont été financés par l'agence de l'eau Loire-Bretagne pour un montant de près de 340 millions d'euros d'aides.

Des projets portés par les collectivités, les acteurs économiques et les associations pour lutter contre les pollutions, restaurer les milieux aquatiques, améliorer la surveillance des milieux, sensibiliser aux enjeux de l'eau ou encore assurer la solidarité internationale.

SDAGE 2022-2027 ET PROGRAMME DE MESURES

Après les questions importantes et l'état des lieux, point de départ du diagnostic et des principaux enjeux du bassin, le comité de bassin Loire-Bretagne a adopté le 3 mars 2022, le Sdage 2022-2027 et donné un avis favorable au programme de mesures associé.

Ce vote permet de continuer à construire ensemble l'avenir de ce patrimoine précieux et essentiel qu'est l'eau.



<https://sdage-sage.eau-loire-bretagne.fr>

LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN LOIRE-BRETAGNE

Des sources de la Loire et de l'Allier jusqu'à la pointe du Finistère, le bassin Loire-Bretagne couvre 155 000 km², soit 28 % du territoire métropolitain. Il correspond au bassin de la Loire et de ses affluents, du mont Gerbier-de-Jonc jusqu'à Nantes, de la Vilaine et des bassins côtiers bretons, vendéens et du Marais poitevin.

Il concerne 335 communautés de communes, 6 800 communes, 36 départements et 8 régions en tout ou partie et plus de 13 millions d'habitants.

Délégation Armorique

Parc technologique du zoopôle
Espace d'entreprises Keraia - Bât. B
18 rue de Sabot
22440 PLOUFRAGAN
Tél. : 02 96 33 62 45 - Fax : 02 96 33 62 42
armorique@eau-loire-bretagne.fr

Agence de l'eau Loire-Bretagne

9 avenue Buffon • CS 36339
45063 ORLÉANS CEDEX 2
Tél. : 02 38 51 73 73 - Fax : 02 38 51 74 74
contact@eau-loire-bretagne.fr
agence.eau-loire-bretagne.fr

Délégation Centre-Loire

9 avenue Buffon • CS 36339
45063 ORLÉANS CEDEX 2
Tél. : 02 38 51 73 73 - Fax : 02 38 51 73 25
centre-loire@eau-loire-bretagne.fr

Délégation Maine-Loire-Océan

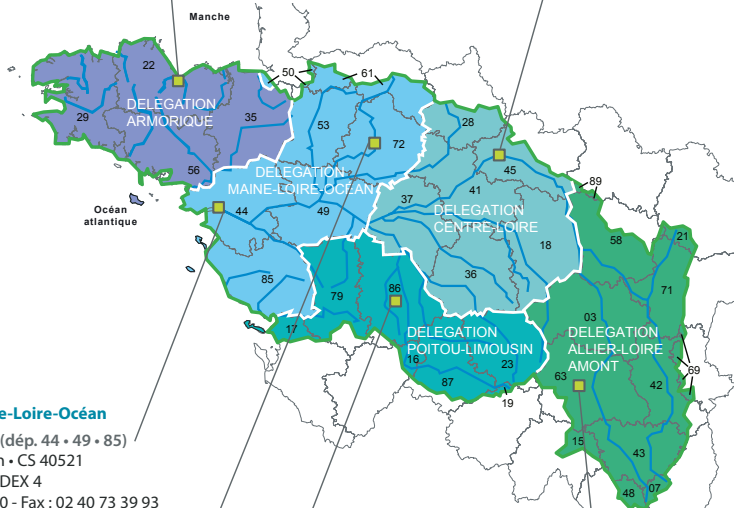
→ Site de Nantes (dép. 44 • 49 • 85)
1 rue Eugène Varlin • CS 40521
44105 NANTES CEDEX 4
Tél. : 02 40 73 06 00 - Fax : 02 40 73 39 93
mlo-nantes@eau-loire-bretagne.fr
→ Site du Mans (dép. 49 • 50 • 53 • 61 • 72)
17 rue Jean Grémillon • CS 12104
72021 LE MANS CEDEX 2
Tél. : 02 43 86 96 18 - Fax : 02 43 86 96 11
mlo-lemans@eau-loire-bretagne.fr

Délégation Poitou-Limousin

7 rue de la Goélette • CS 20040
86282 SAINT-BENOIT CEDEX
Tél. : 05 49 38 09 82 - Fax : 05 49 38 09 81
poitou-limousin@eau-loire-bretagne.fr

Délégation Allier-Loire amont

19 allée des eaux et forêts
Site de Marmilhat sud • CS 40039
63370 LEMPDES
Tél. : 04 73 17 07 10 - Fax : 04 73 93 54 62
allier-loire-amont@eau-loire-bretagne.fr



Les 7 bassins hydrographiques métropolitains



Suivez l'actualité de l'agence de l'eau Loire-Bretagne :

agence.eau-loire-bretagne.fr
& aides-redevances.eau-loire-bretagne.fr

Découvrez les podcasts



<https://enimmersion-eau.fr/saison-3/podcast/>



Retrouvez aussi toutes les ressources sur le site

enimmersion-eau.fr



Réalisation : AELB-DIC • mars 2022 • Imprimé sur papier PEFCC™
Crédits • photos : agence de l'eau Rhin-Meuse - istockphoto & Jean-Louis Aubert

Rapport d'activité



Élus d'atlantic'eau : décisions et échanges



Les principales décisions du comité syndical

- Adhésion à Pays de la Loire Coopération Internationale (CS_2021_49)
- Approbation du choix du délégataire du service public de l'eau potable pour les territoires de Pontchâteau Saint-Gildas-des-Bois et Guémené-Penfao (CS_2021_34) et pour le territoire du Pays de la Mée (CS_2021_35)
- Adoption du principe de délégation du service public de l'eau potable : région de Nort-sur-Erdre (CS_2021_46) et région du Vignoble (CS_2021_47)
- Actualisation des Autorisations de Programme – Crédits de Paiements (AP/CP) pour les opérations suivantes : feeder sous la Loire (CS_2021_02), réhabilitation de l'usine de Massérac (CS_2021_03), réhabilitation de l'usine de Nort-sur-Erdre (CS_2021_04) et Vote d'AP/CP pour la création d'une nouvelle usine au Val-Saint-Martin (CS_2021_05), le doublement liaison Basse-Goulaine vers les Pégers (CS_2021_06)
- Convention de partenariat recouvrement des produits locaux avec la direction générale des finances publiques de Loire-Atlantique (CS_2021_41)
- Plan de Corps de Rue Simplifié : qualité d'Autorité Publique Locale du Sydela et étude d'une internalisation des activités de l'association L.A GEO DATA au sein du Sydela (CS_2021_42)

L'ensemble des comptes rendus des comités syndicaux sont disponibles sur le site Internet d'atlantic'eau.

Les commissions

La commission consultative des services publics locaux

Cette commission a pour vocation d'associer les usagers à la gestion du service d'eau potable. Les associations locales UFC-Que choisir, Union départementale des associations familiales de Loire-Atlantique (Udaf), et Consommation, logement et cadre de vie (CLCV) y sont représentées.

En 2021, elle s'est réunie 2 fois pour évoquer le rapport 2021 sur le Prix et la Qualité du Service Public de l'eau potable, la qualité de l'eau et le choix des modes de gestion des territoires de la Région de Nort-sur-Erdre et du Vignoble.

La commission « ressource en eau »

Cette commission a un rôle de concertation, de force de proposition et de suivi des sujets liés à la gestion de la ressource en eau.

Elle s'est réunie 3 fois en 2021 pour échanger sur les objectifs d'atlantic'eau en matière de qualité d'eau brute, les Paiements pour Services Environnementaux (PSE), l'accompagnement financier du désherbage mécanique, la stratégie foncière d'atlantic'eau, les plans d'actions des captages prioritaires, ...

La commission qualité de l'eau

Cette commission a pour but d'échanger sur l'amélioration et le suivi de la qualité de l'eau potable ainsi que la communication auprès des usagers sur ce sujet.

En 2021, elle s'est réunie 1 fois pour prendre connaissance des nouvelles analyses lancées par atlantic'eau et de l'organisation du séminaire sur le thème de la qualité de l'eau qui s'est déroulé en juin 2022.

En 2021, les élus
d'atlantic'eau
se sont réunis :

5

Comités syndicaux
(51 délibérations)

12

Bureaux syndicaux
(62 décisions)

14

Commissions
territoriales

Les services d'atlantic'eau



Tout au long de l'année, les agents d'atlantic'eau travaillent sur de nombreux sujets au sein de leurs services.

Ressources humaines

L'organisation des services

Au 1^{er} janvier 2021, atlantic'eau comptait 29 agents sur des postes permanents, dont 5 agents contractuels, pour 27,7 équivalents temps plein, ainsi qu'1 agent contractuel assurant le remplacement d'un agent titulaire.

Au 1^{er} janvier 2022, atlantic'eau compte 31 agents sur des postes permanents, dont 8 agents contractuels, pour 29,7 équivalents temps plein, ainsi que 2 agents sur emploi non permanent (accroissement temporaire d'activité) et 1 agent assurant le remplacement d'un agent titulaire.

Des départs, des arrivées

Soline OLIVAUD-DESILES a été recrutée en qualité de responsable Ressources Humaines en remplacement d'Annick DELEGLISE, qui a fait valoir ses droits à la retraite.

Marianne DUNCOMBE, ingénieure, a rejoint le service Gestion de la ressource en eau pour assurer le suivi de la charte de Saffré.

Benoit BRIERE-SAUNIER, ingénieur, a été recruté pour assurer les fonctions d'adjoint au responsable du service Patrimoine.

Dolores BRIAND a été recrutée en qualité de chargée de communication suite à la fin de contrat d'Amélie GERMAIN.

Pierre DEVAUX a rejoint le service Patrimoine sur le poste de technicien conduite d'opération eau potable.

Nicole LUSSEAU, chargée de la commande publique a quitté la collectivité.

Marine DROUET, ingénieure au sein du service Exploitation-Usager, est partie en disponibilité.

La crise sanitaire

Pendant l'année 2021, l'organisation du travail a été adaptée au regard des préconisations gouvernementales afin d'assurer la protection et la sécurité des agents tout en maintenant la continuité des missions de service public.

Des réalisations

Les lignes directrices de gestion (LDG)

Elaborées en 2021, les lignes directrices de gestion ont été adoptées par le Bureau syndical en début d'année 2022. Elles constituent le document de référence pour la gestion des ressources humaines de la collectivité. L'élaboration des LDG permet de formaliser la politique RH en favorisant certaines orientations, de les afficher et de les anticiper.

Télétravail

Une charte a instauré le télétravail dans la collectivité à raison d'1 jour maximum par semaine. La mise en œuvre initialement prévue au 01/01/2021 a été repoussée au 1^{er} septembre 2021, le télétravail constituant la règle durant l'épidémie de COVID-19.

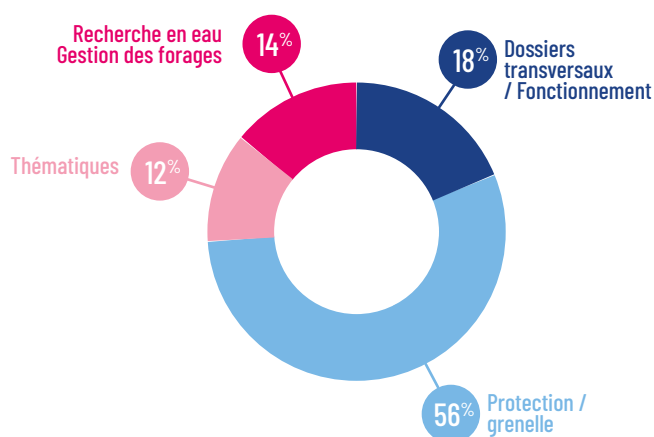
Formations

La crise sanitaire a entraîné l'annulation ou le report de plusieurs formations. Certaines ont néanmoins été maintenues ou suivies à distance. En 2021, les agents ont bénéficié globalement de 31 journées de formation.



Ressource en eau

En 2021, la répartition des activités du service a été la suivante :



Exploitation-usager

En 2021, l'activité du service exploitation-usager représente :

- 41 réunions avec les exploitants,
- 16 réunions et visites pour les antennes,
- 27 réunions et visites avec l'assistant à maîtrise d'ouvrage pour le passage des futures délégations de service public,
- 9 réunions sur les plans de gestion de la sécurité sanitaire de l'eau,
- 10 réunions avec les collectivités voisines d'atlantic'eau.

L'une des nouvelles missions du service est l'élaboration et la mise en place des Plans de Gestion de la Sécurité Sanitaire de l'Eau (PGSSE) sur l'ensemble du territoire d'atlantic'eau.

Cette démarche consiste à assurer la sécurité sanitaire de l'eau de la ressource au robinet du consommateur. Pour cela, une stratégie globale d'évaluation et de gestion préventive des risques doit être appliquée.

Le travail d'état des lieux des deux unités de distribution tests, Machecoul-Saint-Même et Val Saint-Martin, est en cours.

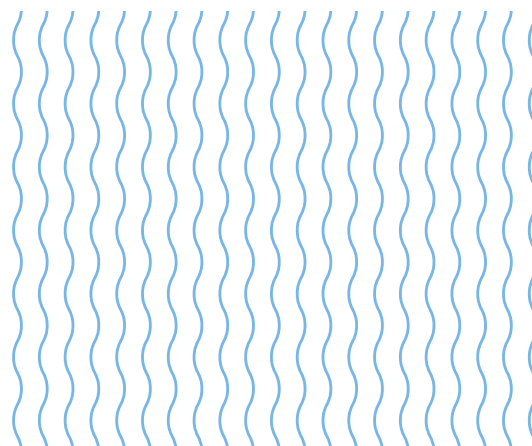
Patrimoine

En 2021, le service a réceptionné et traité les dossiers suivants :

Nombre de dossiers reçus

Nature de marchés	2020	2021
Autorisation d'Urbanisme	77	106
Bâtiments prof.	6	12
Division de parcelle	7	9
Habitat antérieur à 2001	-	16
Habitat postérieur à 2001	5	4
Lotissement communal	8	7
Lotissement privé	68	96
Modif réseau privé	-	2
Modif réseau public	10	10
Participation pour voirie et réseaux	-	3
ZAC en régie/mandat	7	2
ZI communautaire	-	4
Totaux	188	271

+ 1200 réponses dans le cadre des instructions d'autorisation d'urbanisme



Marchés

Nombre de marchés notifiés en 2021

Nature de marchés	2020	2021
Services	30	38
Fournitures	-	-
Travaux	15	14
TOTAL	45	52

Nombre d'actes principaux réalisés sur les marchés en 2021

Nature des actes	2020	2021
Avenants	16	23
Actes de sous-traitance	91	90
Certificats Cession de créances	2	0
Garanties	51	29
Décomptes généraux	67	59
TOTAL	227	201

Finances

Au cours de l'année, le service élabore et fait voter :

- Le budget primitif 2021 : 29/01/2021
- Le compte administratif 2020 : 26/03/2021
- Les décisions modificatives 2021 : 25/06 et 22/10/2021

Nombre de pièces comptables émises en 2021

	2019	2020	2021
Nombre de mandats émis	2 952	2 303	2 326
Nombre de titres de recettes émis	3 451	6 818	4 598



Compte administratif 2021



SECTION D'EXPLOITATION	Budget 2021 (pour mémoire)	Réalisations exercice 2021
DÉPENSES		
011 Charges à caractère général	32 131 890,00 €	31 836 973,84 €
012 Charges de personnel et frais assimilés	2 270 000,00 €	1 973 921,46 €
65 Autres charges de gestion courante	443 000,00 €	407 640,87 €
66 Charges financières	744 062,00 €	729 503,17 €
67 Charges exceptionnelles	636 570,00 €	254 830,54 €
68 Dotations, amortissements, provisions	29 800,00 €	29 758,28 €
Total des dépenses réelles	36 255 322,00 €	35 232 628,16 €
042 Opérations d'ordre de transfert entre sections	11 829 921,00 €	11 804 619,59 €
Total des dépenses d'ordre	11 829 921,00 €	11 804 619,59 €
023 Virement à la section d'investissement	14 481 757,00 €	0,00 €
TOTAL DES DÉPENSES	62 567 000,00 €	47 037 247,75 €
RECETTES		
013 Atténuations de charges	43 000,00 €	39 497,66 €
70 Ventes de produits	56 479 400,00 €	57 077 502,79 €
74 Subventions d'exploitation	133 000,00 €	50 008,82 €
75 Autres produits de gestion courante	5,00 €	195 €
76 Produits financiers	15,00 €	14,49 €
77 Produits exceptionnels	1 026 546,00 €	1 042 792,37 €
Total des recettes réelles	57 681 966,00 €	58 209 818,08 €
042 Opérations d'ordre de transfert entre sections	4 885 034,00 €	4 817 559,09 €
Total des recettes d'ordre	4 885 034,00 €	4 817 559,09 €
TOTAL DES RECETTES	62 567 000,00 €	63 027 377,17 €
EXCÉDENT D'EXPLOITATION		15 990 129,42 €

SECTION D'INVESTISSEMENT	Budget 2021 (pour mémoire)	Réalisations exercice 2021	Restes à réaliser au 31/12/2021
DÉPENSES			
16 Emprunts et dettes assimilés	3 401 200,00 €	3 397 301,72 €	-
20 Immobilisations incorporelles	379 889,64 €	187 746,97 €	90 284,33 €
21 Immobilisations corporelles	288 989,00 €	190 949,98 €	11 892,00 €
23 Immobilisations en cours	62 330 845,36 €	13 830 259,60 €	14 487 367,24 €
27 Autres immobilisations financières	2 100,00 €	0,00 €	-
Total des dépenses réelles	66 403 024,00 €	17 606 258,27 €	14 589 543,57 €
040 Opérations d'ordre de transfert entre sections	4 885 034,00 €	4 817 559,09 €	-
041 Opérations patrimoniales	1 584 642,00 €	942 805,60 €	-
Total des dépenses d'ordre	6 469 676,00 €	5 760 364,69 €	-
TOTAL DES DÉPENSES	72 872 700,00 €	23 366 622,96 €	14 589 543,57 €
RECETTES			
10 Dotations, fonds divers et réserves	16 295 010,00 €	16 295 009,12 €	-
13 Subventions d'investissement	2 948 467,00 €	241 663,35 €	2 628 453,40 €
16 Emprunts et dettes assimilés	33 840,00 €	33 840,00 €	-
21 Immobilisations corporelles	1 120,00 €	1 111,42 €	-
23 Immobilisations en cours	416 370,77 €	79 617,25 €	-
Total des recettes réelles	19 694 807,77 €	16 651 241,14 €	2 628 453,40 €
040 O40 Opérations d'ordre de transfert entre sections	11 829 921,00 €	11 804 619,59 €	-
041 O41 Opérations patrimoniales	1 584 642,00 €	942 805,60 €	-
Total des recettes d'ordre	13 414 563,00 €	12 747 425,19 €	-
021 Virement à la section d'investissement	14 481 757,00 €	0,00 €	-
001 Excédent N-1 reporté	25 281 572,23 €	25 281 572,23 €	-
TOTAL DES RECETTES	72 872 700,00 €	54 680 238,56 €	2 628 453,40 €
EXCÉDENT D'INVESTISSEMENT		31 313 615,60 €	



7 Chemin du Pressoir Chêne
CS 50513
44105 Nantes CEDEX 4
www.atlantic-eau.fr