

La Communauté de communes du pays de Pont-Château – Saint Gildas des Bois est située au nord-ouest de la Loire-Atlantique. Elle regroupe 9 communes – Crossac, Drefféac, Guenrouët, Missillac, Pontchâteau, Saint Gildas des Bois, Sainte Anne sur Brivet, Sainte Reine de Bretagne, Sévérac – et compte près de 36 000 habitants. Riche de son environnement de qualité composé de rivières (Brivet, Isac) et ruisseaux, du marais de Brière, de bocages et espaces boisés, le Pays de Pontchâteau/Saint-Gildas-des-Bois, c'est un lieu de tous les possibles. Dans un cadre de vie préservé et à proximité des villes de Nantes, Saint Nazaire, Rennes ou Vannes, c'est un territoire authentique et vivant où « il fait bon vivre ».

Poste : 1 conseiller en séjour- H/F - CDD à l'office de tourisme de Pontchâteau et hors les murs

Grades / Cadres d'emploi : Catégories C filière administrative : Adjoints administratifs

Statut : Contractuel

Rémunération : indiciaire + régime indemnitaire en vigueur

Poste à pourvoir du 24 Juin au 7 septembre 2024

Conditions d'exercice

- Lieu de travail : Office de tourisme de Pontchâteau et hors les murs (marchés, sites touristiques du territoire...)
- Base de 35h

Missions Principales

Office de Tourisme de Pontchâteau :

Vous assurez l'accueil physique et téléphonique des visiteurs français et étrangers et traitez les demandes d'informations (comptoir, téléphone)

- Vous commercialisez les prestations touristiques liées à l'activité de l'Office de tourisme : billetteries et locations
- Vous gérez la trésorerie : encaissement et suivi de la caisse
- Vous collectez et traitez les indicateurs d'activités touristiques (statistiques de fréquentation) via le logiciel Ingénie.
- Vous participez à la gestion de la documentation et à sa diffusion
- Diverses tâches administratives

Stand de l'Office de tourisme « hors les murs » :

Vous installez le stand de l'office de tourisme sur différents sites (marchés, lieux d'animations et touristiques).

Vous assurez la promotion des animations estivales et répondez aux demandes touristiques.

Vous valorisez l'offre des prestataires locaux (hébergement, restauration, activités ...)

Profil recherché

- Avoir le sens de l'accueil, de la communication et du relationnel
- Avoir un bon niveau en expression orale et en rédactionnel
- Etre polyvalent et avoir le sens du travail en équipe
- Etre dynamique, responsable, rigoureux et organisé
- Grande autonomie
- Bonne culture générale, bonne présentation

Compétences requises

- Très bonne connaissance du Pays de Pontchâteau St Gildas des Bois
- Bon niveau d'anglais
- Connaissance du logiciel Ingénie appréciée
- Permis B – véhicule personnel obligatoire
- Pratique de word et excel
- Capacité à porter des charges lourdes (montage / démontage du stand en autonomie)

Environnement du poste

Positionnement hiérarchique

- Président de la communauté de communes.
- Direction Générale des Services
- Responsable du service Développement économique – Tourisme – Emploi
- Agents d'accueil tourisme

Candidature

Les dossiers de candidature contenant un CV et une lettre de motivation sont à adresser avant le 30 avril 2024 à :

Monsieur le Président – Communauté de communes du Pays de Pont-Château / St Gildas des Bois –

2 rue des Châtaigniers 44160 PONT-CHATEAU ou par mail : rh@cc-paysdepontchateau.fr et otsi@cc-paysdepontchateau.fr